

Energia elektrikoa hornitzeko kontratuaren Baldintza Orokorrak

SOM ENERGIA, SCCL, kontsumitzaile eta erabiltzailez osatutako irabazi-asmorik gabeko sozietate kooperatibo bat da. Kataluniako Kooperatiben Erregistroan inskribatuta dago eta uztailaren 9ko Kataluniako Kooperatiben 12/2015 Legeak ezartzen dituen printzipio eta xedapenen mende dago. Sozietatearen xede sozial nagusia da iturri berriztagarrietatik datorren energia elektrikoa eta bero-energia merkaturatzea eta ekoiztea.

SOM ENERGIA, SCCL, energia elektrikoaren merkaturatzaileen erregistroan inskribatuta dago, R2-415 kodearekin. Egoitza soziala Gironan dago, C/ Riu Güell, 68, 17005 - Girona, eta webgune korporatiboa www.somenergia.coop da.

EDUKI-TAULA

1. XEDEA	2
2. JATORRIAREN BERMEAK	3
3. FORMALIZAZIOA ETA IRAUPENA	4
4. NEURKETA- ETA KONTROL-EKIPOA	7
5. PREZIOA ETA EGUNERAKETA	7
6. MERKATURATZAILEAREN SARERA SARTZEKO KONTRATUA	10
7. FAKTURAZIOA ETA ORDAINKETA	11
8. AUTOKONTSUMOA	14
9. ALDATZEA	20
10. ESKUALDATZEA EDOTA SUBROGAZIOA	22
11. ETETEA	23
12. AMAITZEA	24
13. ERANTZUKIZUNA	26
14. KALITATEA	27
15. DATUEN BABESARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA	29
16. JAKINARAZPENAK ETA ERREKLAMAZIOAK	30
17. KODE ETIKOA ETA DELITUAK PREBENITZEKO EREDUA	31
18. LEGERIA ETA JURISDIKZIOA	31
19. KONTRATU OSOA	32

1. XEDEA

1.1 Kontratu honen (aurrerantzean, “**Kontratua**” edo “**Hornidura Kontratua**”) xedea da Baldintza Partikularretan identifikatutako pertsonak, merkatu librean, SOM ENERGIA, SCCLrekin energia elektrikoaren hornidura kontratatzea Kontratugileak Baldintza Partikularretan adierazten duen eta CUPS kodeaz identifikatzen den hornidura-puntuan (aurrerantzean, Hornidura Puntua). Kontratazioa Baldintza Partikularrek, Baldintza Orokorrak eta, hala badagokio, Kontratugileak eskatutako produktu edo zerbitzu gehigarriari aplikatzekoak diren Baldintza Espezifikoak ezartzen dutenaren arabera gauzatzen da, aipatutako dokumentu guztiak Hornidura Kontratuan integratuz. Kontratu honen eraginkortasuna, eta baita Kontratugileak adierazitako potentzia eta tarifa ere, sarearen titularra den enpresa banatzailearen onespenez mende gelditzen dira, Kontratu honetako 6. klausulan xedatzen denari jarraikiz.

Zehazki, Hornidura Kontratu honi jarraikiz, Kontratugileak:

(i) Berariaz onartzen du energia elektrikoa eskuratzeko baterako kontratazioa, eta, behar izanez gero, SOM ENERGIA, SCCLren banaketa-sarera sartzeko kontratuaren formalizazioa, eta SOM ENERGIA, SCCLk kontzeptu biak fakturatzea.

(ii) SOM ENERGIA, SCCLri baimena eta ahalmena ematen dio, hala badagokio eta legez baimendutako mugen barruan, mandatari jarduteko Kontratugilea konektatzen den sarearen enpresa banatzaile titularren, MLBNren edo edozein hirugarren edota organismo eskudunen aurrean, Hornidura Kontratu hau betetzeko egin beharreko kudeaketa guztietan.

1.2 Goiko atalean jasotako mandatura eragotzi gabe, Kontratugileak sarera sartzeko kontratuaren titularra izaten jarraituko du, eta sarearen titularra den banatzailearen aurrean kontratutik eratorritako eskubide eta legezko eta kontratuzko eginbehar guztiak mantenduko ditu. Kontratu hau suntsiarazten bada, Kontratugileak, eginez gero, berme gisa egindako gordailuaren titularra izaten jarraituko du.

1.3 SOM ENERGIA, SCCLren Estatutuetan ezarritakoari eta organo kooperatiboek hartutako erabakiei jarraikiz, Hornidura Kontratu hau sinatzeko, funtsezko baldintza da: edo (i) SOM ENERGIA, SCCLko bazkide izatea, edo (ii) kontratazio-formularioan identifikatu behar den bazkide batek (pertsona zein erakundea) sinadura babestea, edo (iii) Kontratua organo kooperatibo eskudunek onartutako kanpaina, interkooperazio-hitzarmen edo bestelakoen eremuan sinatzea.

1.4 Hornidura Kontratua pertsonala da; beraz, kontratugileak (edo ordezkatzeko duen erakundeak) honako hau adierazten eta bermatzen du: (i) pertsona fisikoa bada, adin nagusikoa dela, (ii) hornitutako energia elektrikoaren benetako erabiltzailea dela, eta energia ezin diela hirugarrenei laga edota saldu, ezta beste inon erabili ere, Kontratu honetan xedatzen diren helburuez besteko helburuetarako, (iii) egiazko erabiltzaile gisa, Hornidura Puntuari edo erreferentziako CUPS kodeari lotutako etxebizitza edo lokalaren gaineko titulu zuzena (errentamendu-kontratua, jabetza-eskritura, edo beste) duela, (iv) aplikatzekoa denean, ordezkatzeko duen pertsona juridiko edo erakundearen (jabeen erkidegoak, enpresak, elkarteak, administrazio publikoak eta abar barne) izenean jarduteko behar besteko ahalordeak edo baimena dituela, eta (v) emandako datuen egiazkotasunari dagokionez erantzukizun guztia bere gain hartzen duela eta hitzemandako duela, eskatzen diotenean, egiaztatutako aurkeztutako dituela. Dena den, hornidura-kontratuaren titularra den pertsona juridiko edo erakundeak, lege-ondoreetarako, arduradun izaten jarraituko du, SOM ENERGIA, SCCLren aurrean kontratu-baldintzak betetzen ez badira edo kudeaketa aldatzen bada.

1.5 Betebehar hori ez betetzea edo egia ez esatea SOM ENERGIA, SCCLk Kontratu hau suntsiarazteko arrazoitzat jo ahal da. Kontratugileak adierazten du SOM ENERGIA, SCCLri emandako datu pertsonal guztiak egiazkoak direla eta berariaz hitzemandako du eguneratuta mantenduko dituela. Kontratugilea arduratu beharko da, bereziki, jakinarazpenak jasotzeko emandako helbideak zein CUPS kodea zuzenak direla egiaztatzeaz.

2. JATORRIAREN BERMEAK

2.1 % 100 berriztagarria den elektrizitatea aipatzean, esan nahi da SOM ENERGIA, SCCLk hitzemandako duela urtero merkaturatutako orduko megawatt kopurua eta iturri berriztagarrietatik sortutako kopurua parekoak direla egiaztatzeko behar adina jatorriaren berme-ziurtagiri eskuratutako dituela. Beraz, Kontratugileak kontsumitzen duen adina elektrizitate injeztatuko da sarean, eta jatorri berriztagarriko elektrizitatea ekoizten duten instalazioetatik etorriko da.

2.2 Jatorri berriztagarriko elektrizitatea ekoizten duten instalazioek naturako iturri ia agorreztetatik lortzen dute energia.

2.3 SOM ENERGIA, SCCLk, elektrizitatea ziurtatzeko erabiliko duen prozedura formala Merkatu eta Lehiakortasun Batzorde Nazionalak (MLBN) igorritako jatorriaren berme-ziurtagiriak izango dira.

2.4 SOM ENERGIA, SCCLk eskuratutako jatorriaren berme-ziurtagirien eta zentraleko barretan merkaturatutako energia-bolumenaren arteko balantzea urtero egingo da.

3. FORMALIZAZIOA ETA IRAUPENA

3.1 Bi alderdiek berariaz adostutakoaren arabera, Kontratu hau honako kanal hauen bitartez egin ahalko da:

(i) Elektronikoki, Merkaturatzailearen egoitza elektronikoa (www.somenergia.coop) energia kontratatzeke gaitutako formularioaren bitartez;

(ii) Telefono bidez, Merkaturatzaileak bezeroak artatzeko gaitu dituen kanalen bidez (Kontratu honetako 16.3. klausulan zehazten dira). Halakoetan, dei osoa grabatu eta gorde egingo da, aplikatzekoa den araudiak ezartzen duen denborarako, Kontratugileak Kontratua esanbidez onartu duela frogatzeko.

Kontratua burututzat joko da Kontratugileak beharrezko datu hauek ematen dituenean: CUPS kodea, kontratatutako potentzia, aukeratutako tarifa, identifikazio-datuak, katastroko erreferentzia eta, hala badagokio, Kontratua aktibatzeko data, eskatzen zaion beste edozein informazio, eta Kontratugilearen sinadura. Goian aipatutako datuak automatikoki sartuko dira Baldintza Partikularretan.

3.2 Kontratugileak adierazten du kontratatzeke Baldintza Orokorren laburpen-agiriaren edukia aurrez eta bananduta jaso edota irakurri duela, eta bermatzen du kontratatzeke erabilgarri dauden kanaletatik edozeinen bidez emandako datu guztiak zuzenak eta egiazkoak direla. SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari Hornidura Kontratuaren (Baldintza Partikularrak, Baldintza Orokor hauek eta, hala badagokio, Baldintza Espezifikoak) kopia bat, elektronikoki sinatuta, bidaliko dio posta elektronikoz. Nolanahi ere, Kontratugileak goian aipatutako dokumentuak eskuragarri izango ditu betiere bere Bulego Birtualean. Bulego Birtualera sartzeko, bere gakoak adierazi beharko ditu SOM ENERGIA, SCCLREN webgunean.

Kontratugileak telefono bidez kontratatu badu, SOM ENERGIA, SCCLk elektronikoki sinatutako Kontratuaren kopia osoa helaraziko dio Kontratugileari,

eta, legez ezarritako epearen barruan eskatzen badu, deiaren grabaketa eta kontratazioaren idatzizko transkripzioa kontsultatu ahaliko ditu.

3.3 Kontratu hau sinatzen den unean sartuko da indarrean, eta hiruhileko natural bateko iraupena izango du, hornidura benetan abiarazten den egunetik Kontratuko Baldintza Partikularretan jasotzen den amaiera-egunera arte.

Hiruhileko natural bakoitza amaitutakoan, Kontratua isilbidez eta automatikoki luzatuko da ondorengo hiruhileko naturala, Baldintza Orokor hauetako 12.2. klausulan xedatutakoari jarraikiz, alderdietako batek akordioa ez luzatzeko nahia adierazi ezean.

Gutxienez, hiruhileko naturala iraungi baina hogeita hamar (30) egun natural lehenago, SOM ENERGIA, SCCLk jakinarazi ahaliko dio Kontratugileari hurrengo hiruhilekoan aplikatzekoa izango den prezioa berrikusi duela, modu argi eta garbian honako datu hauek zehaztuz: (i) prezio edo baldintza ekonomiko berriak; (ii) indarrean sartuko den data zehatza, eta (iii) Kontratugileak, jakinarazpena jasotzen duenetik zenbatzen hasita hamabost (15) egun naturalen buruan, Kontratua penalizaziorik gabe suntsiarazteko eskubidea duela. Kontratugileak epe horren barruan berariaz aurka egiten ez badu, ulertuko da Kontratua beste hiruhileko natural batez luzatzea eta jakinarazitako baldintza ekonomiko berriak onartzen dituela.

Kontratu honen ondoreetarako, "hiruhileko naturala" urtarrilaren 1etik martxoaren 31ra, apirilaren 1etik ekainaren 30era, eta uztailaren 1etik irailaren 30era eta urriaren 1etik abenduaren 31ra doan denbora-tartea izango da.

3.4 Enpresa banatzaileak Hornidura Puntuaren alta edo Kontratu hau gauzatzeko beharrezkoak diren sarera sartzeko kontratuko aldaketak ukatzen baditu, SOM ENERGIA, SCCLk horren berri emango dio Kontratugileari, kontratua automatikoki suntsiaraziko da eta ezein alderdik ez du eskubiderik izango kalte-ordainik jasotzeko.

3.5 Kontratugileak ez du iraupen-konpromiso minimorik izango; ondorioz, Kontratu hau inolako penalizaziorik gabe suntsiarazi ahaliko du edozein unetan, bere nahia, Kontratu honetako 16.3. klausulan bezeroak artatzeko xedatutako kanaletatik edozeinen bidez, SOM ENERGIA, SCCLri komunikatuta. Dena den, Kontratua suntsiarazteak ez du Kontratugilea salbuetsiko benetan kontsumitutako elektrizitatearen ondorioz dituen ordainketa-betebeharretatik ezta, hala badagokio, Kontratu honen eta aplikatu beharreko arautegiari jarraikiz sor litekeen zenbateko galdagarrietatik ere.

3.6 Aurreko paragrafoan xedatutakoa hala izanik ere, Kontratu honen eraginkortasuna, indarreko legeriarekin bat etorriz, Kontratugilearen kaudimena egiaztatzearen eta klausula honetan xedatutakoaren mende egongo da. Ondore horietarako, SOM ENERGIA, SCCLk egiaztapen hori egin ahalko du, Kontratu hau egiten den egunetik zenbatzen hasita, gehienez, hoge (20) egun balioduneko epean.

Aipatutako egiaztapen-epearen barruan, SOM ENERGIA, SCCLk, zioak emanez eta idatziz, berme bat eratzeko eskatu ahalko dio Kontratugileari, egiaztapena egitean benetan eskainitako horniduratik eratorritako ordainketa-betebeharrak ez betetzeko arriskuaren zantzu objektiboak baditu.

Berme-eskaera adierazitako epean jakinarazi beharko zaio Kontratugileari, bermea eskatzeko arrazoiak eta eskatutako zenbateko zehatza identifikatuta. Kontratugileak, gutxienez, hamar (10) egun balioduneko epea izango du, errekerimendua jasotzen duenetik zenbatzen hasita, bermea eratzeko.

Bermea gordailu edo banku-abal gisa soilik eratu ahalko da, eta gehieneko zenbatekoak ez du gaindituko hiru (3) hileko gutxi gorabeherako elektrizitate-kontsumoari dagokion zenbatekoa, hornidura-puntuko kontsumo-datu historikoen arabera kalkulatuta, daturik izan ezker, eta, halakorik ezean, kontratatutako potentziari eta hornidura-punturako eskuragarri dagoen kontsumo-profilari dagokionez arrazoizko estimazio bat eginez.

Klausula honetan xedatutako bermea kontratuari lotua da hertsiki eta, hala badagokio, SOM ENERGIA, SCCLk eskainitako horniduraren ondoriozko betebeharr ekonomikoen ordainketaren berme gisa ezartzen da. Lehenengo paragrafoan zehaztutako epea igarota, SOM ENERGIA, SCCLk ez badio jakinarazi Kontratugileari klausula honetan xedatutakoari jarraikiz berme bat eratu behar duela, Kontratua erabat eragingarria izango da alderdien artean egiten denetik.

Hornidura Kontratu hau amaitzen denean, SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari jasotako bermea itzuliko dio, azken faktura ordaintzen duenetik zenbatzen hasita, hirurogei (60) eguneko epearen barruan, adierazitako banku-kontura transferentzia bat eginez. SOM ENERGIA, SCCLk beretzat gordetzen du bermea atxikitze eskubidea, ordaindu gabeko ordainketen zenbatekoan edota Kontratugileak bete gabeko betebeharre dagozkien kopuruetan.

4. NEURKETA- ETA KONTROL-EKIPOA

4.1 Kontratugileak elektrizitate-hornidura kontrolatzeko eta neurtzeko ekipo ("Neurketa eta Kontrol Ekipo") bat izan beharko du Hornidura Puntuan, jabetzan edo alokairuan. Ekipoak egokia eta nahikoa izan beharko du, indarreko araudiaren arabera, horniduraren kontratazioa eta kontsumoaren neurketa, irakurketa eta fakturazio zuzena ahalbidetzeko, hala badagokio, bidesari, kargu eta gainerako kontzeptu arautuen aplikazioa barne hartuta. Ekipoak, halaber, indarreko erregulazioak eskatutako baldintza teknikoak eta segurtasun-baldintzak bete beharko ditu. Kontratugilea arduratuko da Neurketa eta Kontrol Ekipoa zaintzeaz, ondo erabiltzeaz eta ez manipulatzeko, eta, ekipoaren jabea denean, ekipoa mantentzeaz ere.

4.2 Kontratugileak hitzematzen du ez duela Neurketa eta Kontrol Ekipoa manipulatzeko, eta SOM ENERGIA, SCCLri edota enpresa banatzaileari jakinaraziko diola Neurketa eta Kontrol Ekipoaren funtzionamendua anormala bada edo intzidentziak antzematen baditu.

4.3 Kontratugilearen Neurketa eta Kontrol Ekipoa alokatua denean, alokairu-erregimena eta -prezioa enpresa banatzaileak indarreko araudia betez ezarritakoak izango dira.

4.4 Kontratugileak Neurketa eta Kontrol Ekiporako sarbidea emango die SOM ENERGIA, SCCLri, neurketa-arduradunari eta ekipoaren jabe den enpresa banatzaileari, instalazioa, ikuskapena, irakurketa, mantentzea, egiaztapena eta kontrola, eta baita Hornidura Kontratuaren xedea betetzeko eta horniduraren neurketa eta fakturazio zuzena bermatzeko beharrezkoak diren beste jarduketak ere, gauzatu ahal izateko.

4.5 SOM ENERGIA, SCCLk, gure zerbitzuak hobetzeko helburuaz, kontsumo-, plangintza- edo analisi agregatuko azterketa egin ahalko ditu, eta behar adina alderdiei modu anonimoan bidali ahalko dizkie, kontratu honen xede diren zerbitzuak hobetzeko edo, efizientzia eta energia berriztagarriak helburu dituen energia-eredu parte-hartzailerako aldaketaren baitan, erremintak edo azterketak garatzeko.

5. PREZIOA ETA EGUNERAKETA

5.1 Kontratugileak SOM ENERGIA, SCCLri kontratazioa egitean aukeratzen duen eta Baldintza Partikularretan jasotzen den tarifaren arabera aplikatzekoa

den elektrizitate-horniduraren prezioa ordaindu beharko dio, unean-unean indarrean dagoen tasaren arabera aplikatzekoak diren zergak barne, eta baita legeak ezarritako ondare-prestazioak edota bestelakoak ere. Era berean, prezioan sartuko dira Red Eléctricak sistema elektrikoa doitzeko emandako zerbitzuei lotutako kostuak, edo unean-unean kostu horiek ordeztzen edo aldatzen dituen kontzeptua, indarreko araudiaren arabera aplikatzekoak diren baldintzetan. Kostu horiek ez dira fakturako energia-terminoan sartuko; aitzitik, bananduta edo behar bezala banakatuta jasanaraziko dira, unean-unean aplikatu beharreko araudiaren arabera. Kontratugileak kontratatzeke unean edo a posteriori eskatzen badu, goiko kopuruari SOM ENERGIA, SCCLri kooperatiba gisa garatzen laguntzeko borondatezko dohainaren zenbatekoa gehituko zaio.

5.2 Kontratugileak aitortzen du energia-eskaintzak konparatzeko MLBNren konparadorea erabili ahal izan duela, Baldintza Partikularretan adierazitako estekaren edota QR kodearen bitartez.

5.3 SOM ENERGIA, SCCLk, hala badagokio, elektrizitate-horniduraren inguruan igorritako faktura berean, neurketa-ekipoen alokairuari dagokion zenbatekoa Kontratugileari transferituko dio, eta baita, aplikatzeko den araudiari jarraikiz, enpresa banatzaileari dagozkion zenbatekoak ere, besteak beste: sarbide-bidesariak, eta sistemako karguak, engantxe-eskubideak, sarbide-eskubideak, luzapen-eskubideak, egiaztapenak, birjartze-kostuak, araudiak ezarritako penalizazioak eta berme gisa egindako gordailua.

5.4 Kontratugileak ordaindu beharreko prezioa aldatu ahalko da Kontratu honen indarraldian zehar honako kasu hauetan:

- (i) Araututako balioetatik eta Administrazioak ezarritako ondare-prestazioetatik edozein edo enpresa banatzaileak aplikatu behar dituen arauzko prezioak aldatzen badira. Aipatutako aldaketak automatikoki aplikatuko zaizkio Hornidura Kontratuari; baina, Kontratu honetako 9.2. klausulan xedatzen den moduan, hori ez da Kontratuaren aldaketatzat joko.
- (ii) Administrazioak arautzen ez duen prezioaren zatia eguneratu ahalko da, Finantza Gerokoen Espainiako Merkatuan (OMIP) M+1 hornidura-hilabeteko edozein egunetan (D) kotizazioaren itxiera-prezioak, produktuak berak uneko hiruhileko naturaleko lehen egun baliodunean zuen kotizazioarekin alderatua, 10 euro (10 €/MWh)-ko prezio-igoera edo handiagoa dakarrenean. Halakoetan, Merkaturatzaileak tarifa egokitu egingo du.

Kontratugileari jasanarazitako igoera, gehienez, D egun horretan antzemandako aldearen ehuneko berrogeita hamar (% 50) izango da.

SOM ENERGIA, SCCLk jakinarazpen fede-emaile bat helaraziko dio Kontratugileari prezio berria jakinarazteko, eta tarifa eguneratua jakinarazpena jasotzen duenetik, gutxienez, hogeita hamar (30) egun igarotzean aplikatzen hasiko da.

Kontratugileak Kontratua suntsiarazi ahalko du, inolako kosturik gabe, komunikazioa jaso ondorengo hamabost (15) egun naturalen buruan, SOM ENERGIA, SCCLri bere asmoa jakinaraziz, Kontratu honetan ezarritako bideetatik edozein erabilita. Kontratugileak Kontratua epe horren barruan suntsiarazten ez badu, ulertuko da aldaketa onartzen duela.

Aplikatzekoak diren prezio eta tarifei buruzko informazio eguneratua Kontratugilearen eskura egongo da SOM ENERGIA, SCCLren webgune korporatiboan (www.somenergia.coop) eta baita unean-unean indarrean dagoen sinatutako Kontratuan ere.

5.5. Kontratugileak edo enpresa banatzaileak, indarreko araudiak xedatzen duenaren arabera, bere gain hartuko ditu eskusiboki Neurketa eta Kontrol Ekipoa edo Kontratugilearen instalazioetan egindako jarduketan ondorioz sortutako kostu guztiak.

5.6 Neurketa-ekipoek gaizki funtzionatzen badute, akats administratibo bat gertatzen bada edo fakturazioa atzeratzen bada, banatzaileak eta, ondorioz, SOM ENERGIA, SCCLk, 88/2026 Errege Dekretuko 44.4. artikulua edo hori ordeztzen duen araudia aplikatuz, honela fakturatuko du:

- (i) Fakturatu diren sarbide eta karguen zenbatekoak zor direnak baino txikiagoak badira, ordainketa-ondorioetarako, enpresa banatzaileak aldea hainbanatuko du, akatsa gertatu zenetik igaro den hilabete-kopuruaren adina hileko fakturatan. Enpresa banatzaileak ezingo ditu kontsumoak inola ere zuzendu, osatu edo erregularizatu hamar (10) hilabeteko denbora-tartea igaro ondoren. SOM ENERGIA, SCCLk hala eskatzen badu, enpresa banatzaileak faktura berria hurrengo lehen fakturazioan egin ahalko du.
- (ii) Fakturatu diren bidesari eta karguen zenbatekoak zor direnak baino handiagoak badira, enpresa banatzaileak bidegabeki fakturatutako zenbateko guztiak itzuliko ditu ondorengo lehen fakturazioan, eta ezingo ditu zatikatu itzuli beharreko kopuruak. Halakoetan, enpresa banatzaileak

aurreratutako zenbatekoei dagozkien interesak aplikatuko dizkie, honako hau oinarri hartuta: diruaren legezko interes-tasa gehi ehun eta berrogeita hamar (150) oinarritzko puntu.

6. MERKATURATZAILEAREN SARERA SARTZEKO KONTRATUA

6.1 Kontratugileak SOM ENERGIA, SCCLri baimena eta ahalmena ematen dio, sarera sartzeko kontratua merkaturatzailearen bitartez kontratatzeke legez xedatzen diren baldintzak betetzen direnean, SOM ENERGIA, SCCLk, bere izenean eta ordezkaritzan, dagokion enpresa banatzailearekin sarera sartzeko kontratua sinatu dezan, Baldintza Orokor hauetan eta indarreko araudian xedatutako baldintzetan, eta, bereziki, SOM ENERGIA, SCCLk bere izenean jardun ahal izan dezan enpresa banatzailearekin garraio- eta banaketa-sareetara sartzeko bidesaria eta Kontratugileak Kontratua formalizatzean adierazi duen karguen tarifa-segmentua kontratatzeke.

Era berean, Kontratugileak baimena ematen dio SOM ENERGIA, SCCLri enpresa banatzaileari sarera sartzeko kontratua eta energia-hornidura tramitatzeke behar diren datuak transferitzeko, Kontratu honetako 15. klausulan ezartzen diren datuen babesaren inguruko betebeharrak kontuan hartuta.

Kontratugileak hala eskatzen badu, SOM ENERGIA, SCCLk dagokion enpresa banatzailearekin sinatutako sarera sartzeko kontratuaren kopia bat helaraziko dio.

6.2 Kontratu hau sinatzean, eta inolako penalizaziorik gabe energia elektrikoaren hornitzailea aldatzeko eskubidea eragotzi gabe, Kontratugileak hitzematzen du, Kontratuaren indarraldian zehar, ez duela inola ere suntsiarazi, berritu edo aldatuko bere izenean formalizatutako banaketa-sarera sartzeko kontratua araudiarekin bateraezinak diren bideetatik eta, hala badagokio, haren izenean balio osoz jarduten duen merkaturatzailek esku hartu gabe. Betebehar hori betetzen ez bada, SOM ENERGIA, SCCLk eskubidea izango du Kontratua suntsiarazteko, Kontratu honetako 12.2 klausulari jarraikiz, ez-betetzeak ageriko kalte bat, hornidura eskaintzeko bat-batean sortutako ezintasun bat edo Kontratuko oinarritzko betebeharren urraketa garrantzitsu bat dakarrenean.

6.3 SOM ENERGIA, SCCLk indarreko legeria betetzen dela bermatzeko beharrezkoa denean soilik aldatu ahalko du sarera sartzeko kontratua. Sarera sartzeko kontratua aldatu ahalko du, orobat, hala badagokio, bezeroak eskaeran formulatutako terminoak doitu eta zuzentzeko, baina bakarrik banatzaileak bezeroaren eskaera baztertzea saihesteko behar-beharrezkoa bada. Aldaketa

horiek bezeroari jakinaraziko zaizkio, beranduenik, bezeroak eskatu bezala kontratua aktibatzen edo aldatzen denean. Dena den, bezeroak kontratua edozein unetan suntsiarazi ahalko du, Baldintza Orokorretako 3.5. klausularekin bat etorritz. SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari fakturan jasanaraziko dizkio enpresa banatzaileak aldaketen ondorioz fakturatutako kostuak. Kontratugileak, dena den, enpresa banatzailearen aurrean sartzeko kontratuari lotutako eskubide guztiak gordeko ditu, eta egon litekeen berme-gordailuaren titularra izaten jarraituko du.

6.4 Kontratugileak autokontsumo-instalazioak baditu, bi alderdiak aipatutako araudian ezarritako xedapenek eraenduko dituzte, eta, hala badagokio, Kontratugilearen eta enpresa banatzailearen arteko sartzeko kontratua SOM ENERGIA, SCCLren bitartez formalizatu ahalko da ere.

6.5 Kontratugileak Merkaturatzaileari eskatu ahalko dio enpresa banatzailearen aurrean sarera sartzeko kontratuaren suntsiarazpena tramitatzeko; hortaz, baja tramitatzeko aplikatu beharreko araudian xedatutako baldintzak betetzen badira, Hornidura Puntuari baja emango zaio. Baja ez da berehala gauzatuko, arautegiak epe bat ezartzen baitu banatzaileak baja emateko, eta, dena den, Kontratugileak bermatu behar du enpresa banatzaileak neurketa-ekipoa atzitu dezakeela. Merkaturatzaileak ezin du inola ere bermatu baja egun jakin batean emango denik; beraz, Kontratugileak hornidura ordaindu beharko du hornidurari benetan baja ematen zaion eguneraino, enpresa banatzailearen aurrean aurkeztu ditzakeen erreklamazioak eragotzi gabe.

7. FAKTURAZIOA ETA ORDAINKETA

7.1 Merkaturatzailea saiatuko da, hilero, Kontratugileari hilabeteko fakturazio-aldien arabera fakturatzen. Salbuespen gisa, ordea, asteko fakturak igorri ahalko ditu. Asteko fakturak hilero erregularizatuko dira eta ezingo dira izan aldez aurretiko fakturazioak. Honako kontzeptu hauek fakturatuko dira: elektrizitate-hornidura eta banaketa-sarerako sarbidea, eta baita Baldintza Orokor hauetan jasotako gainerako kontzeptuak ere, baldin eta irakurketa-arduradunak sortutako informazioaren arabera egingarria bada eta indarreko araudiak xedatutako formari eta aldizkakotasunari jarraikiz.

7.2 SOM ENERGIA, SCCLk elektrizitate-kontsumoagatik ordaindu beharreko zenbatekoa irakurketa-arduradunak egindako irakurketetan oinarrituta fakturatuko du, aplikatzekoa den erregulazioa betez. Fakturazio-datarako irakurketa-arduradunak ez badio eman SOM ENERGIA, SCCLri Neurketa eta

Kontrol Ekipoak egindako irakurketa errealak, Kontratugileak berariazko baimena ematen dio SOM ENERGIA, SCCLri, egokitzen jotzen badu, gutxi gorabeherako kantitate bat fakturatzeko. Kantitate hori irakurketa-arduradunak informatutako kontsumoaren edo Kontratugilearen kontsumo historikoen (gehienez, azken hamalau [14] hilabeteetakoak) ondoriozko eguneko kontsumoa oinarri hartuta kalkulatu da. SOM ENERGIA, SCCL kontsumoen inguruko irakurketa errealak jasotzen dituen hasiko da hurrengo fakturretan ondoriozko doikuntzak egiten.

7.3 Kontratugileak irakurketa-arduradunari edota SOM ENERGIA, SCCLri bidal diezaieke Neurketa eta Kontrol Ekipoak egindako irakurketa. Era berean, Kontratugileak berariazko baimena ematen dio SOM ENERGIA, SCCLri, beharrezkotzat jotzen badu, hornidura irakurketa horren arabera fakturatzeko eta, akatsen bat gertatuz gero, egin beharreko erregularizazioa onartzen du. SOM ENERGIA, SCCLk beretzat gordetzen du autoirakurketa hori fakturazio-ondoreetarako ukatzeko eskubidea, baldin eta dagoeneko irakurketa-arduradunak egindako irakurketak jaso baditu edo autoirakurketa arduradunak bidalitako azken irakurketa errealekin bat ez badator. Halere, autoirakurketa irakurketa-arduradunari bidaliko dio tratatu eta baliozkotu dezan.

7.4. Irakurketa-arduradunarekin zerikusirik ez duen arrazoren batengatik, SOM ENERGIA, SCCLk zor dena baino gutxiago fakturatzeko badu, bai energiari dagokionez bai sareetarako sarbideari dagokionez, ordainketa-ondoreetarako aldea hainbanatu ahalko da, akatsa gertatu denetik igarotako hilabete adina hileko fakturretan, eta ezingo da gainditu urtebeteko atzerapena edo zuzenketa-aldia.

Irakurketa-arduradunarekin zerikusirik ez duen arrazoren batengatik, SOM ENERGIA, SCCLk zor dena baino gehiago fakturatzeko badu, bai energiari dagokionez bai sareetarako sarbideari dagokionez, bidegabeki fakturatutako zenbateko guztiak itzuli beharko dira ondorengo lehen fakturazioan, eta itzuli beharreko kopuruak ezingo dira zatikatu. Halakoetan, aurreratutako zenbatekoei dagozkien interesak aplikatuko zaizkie, honako hau oinarri hartuta: diruaren legeko interes-tasa gehi ehun eta berrogeita hamar (150) oinarritzko puntu. Fakturazioan gertatutako akatsa irakurketa-arduradunari egotz badakioke, irakurketa-arduradunak bere gain hartuko ditu aipatutako interesak, Kontratu honetako 5.6. atalean xedatutakoaren arabera.

7.5 SOM ENERGIA, SCCLk igorritako fakturak lege ezarritako kontzeptu guztiak xehatuko ditu, zehazki: energiaren kostua, sarerako sarbide-bidesariak eta dagozkion karguak, bai elektrizitate-kontsumoa zergapetzen duten zergak bai, hala dagokionean, lurraldeen arabera gehigarriak. Era berean, Kontratugileari

hornitutako energiaren jatorriari buruzko informazioa emango dio, 2. klausulan ezarritakoari jarraikiz.

7.6 Kontratugileak berariaz onartzen du, kontsumitzaileak babesteko indarreko araudiak xedatzen duenaren ondorioetarako eta haren arabera dagozkion eskubideak eragotzi gabe, faktura euskarri elektronikoan igorriko dela eta posta elektronikoz bidaliko zaiola Baldintza Partikularretan jasotzen den helbidera. Dena den, Kontratugileak, info@somenergia.coop helbidearen bitartez, faktura paperean jasotzea eskatu ahalko du.

7.7 Ordainketa. Fakturak, oro har, honako metodo hauetatik edozeinen bidez ordainduko dira, Kontratugileak hautatuta:

- (i) Banku-helbideratze bidez, Kontratugileak xede horretarako izendatutako kontura (Baldintza Partikularretan jasotzen da), eta ordainketak faktura-dataren ondorengo zazpi (7) egunetatik aurrera burutzeko modukoa izan beharko du.

Kontratugileak berariazko baimena ematen dio SOM ENERGIA, SCCLri fakturak adierazitako banku-kontuan zorduntzeko behar adina jarduketa egiteko, dagokien SEPA mandatuaren bitartez. Kontratugileak aitortzen eta bermatzen du banku-erakundearekin egin beharreko tramiteak egin dituela helbideratze-agindua Kontratuaren indarraldian zehar indarrean eta operatibo mantendu dadin.

- (ii) Banku-txartelarekin ordainduz, Merkaturatzaileak gaitutako ordainketa-pasabide digitalaren bitartez eta erabiltzeagatik errekaru osagarririk kobratu gabe, baldin eta ordainbide hori erabilgarri badago Merkaturatzaileak gaitutako kanalean eta teknikoki operatiboa bada. Txartel bidez ordaintzeko ez da beharko ez sinatzea ez SEPA mandatua izenpetzea, hargatik eragotzi gabe Kontratugileak berariaz onartzen dituela zordunketari aplikatzekoak diren zenbatekoa eta baldintzak.

Salbuespen gisa, Merkaturatzaileak banku-transferentzia bidez edo dirua kontuan sartuz ordaintzea onartu ahalko du, soilik honako egoera hauetan: helbideratutako ordainagiriak behin eta berriz itzultzen badira edo zordunketa egiteko intzidentzia iraunkorra bada; mugaeguneratuta, atzeratuta edo ordaintzeke dauden zenbatekoak erregularizatzeko; helbideratzea prozesatzeko aldi baterako ezintasun teknikoa gertatuz gero; Kontratugileak berariaz eskatzen duenean eta SOM ENERGIA, SCCLk onartzen duenean, edo Kontratugilea tarifa pertsonalizatua duen administrazio publiko bat edo pertsona juridiko bat denean,

berariaz hala eskatzen badu. Banku-transferentzia bidez edo dirua kontuan sartuz ordaintzea onartzen bada, Kontratugileak hitzematzen du ordainketa faktura-dataren ondorengo zazpi (7) egunen barruan egingo duela.

Faktura baten ordainketa itzultzen bada, SOM ENERGIA, SCCLk itzulketak eta zor ordaingabearen ondorengo erreklamazioak sortutako banku-gastuak eta administrazio-kostuak erreklamatu ahalko dizkio Kontratugileari, baldin eta zenbatekoak arrazoizkoak badira, behar bezala justifikatzen badira eta ez badute, inola ere, ordaintzeke dagoen kopurua gainditzen.

7.8 Ordainketa berandutzea. Fakturak berandu ordaintzen badira, SOM ENERGIA, SCCLk, ezein errekerimendurik gabe, berandutze-interes bat aplikatu ahalko du: ez ordaintzea gertatzen den unean indarrean dagoen legezko berandutze-interesa gehi ondoriozko kudeaketa-gastuak.

7.9 Berandutze-interesa egunero metatuko da, likidatu eta faktura ordaingabea ordaintzen den egunean ordaindu beharko da. Halere, metatutako eta ordaindu gabeko berandutze-interesak hilero kapitalizatu ahalko dira. Era berean, eta Kontratu honetako 11. eta 12. klausuletan xedatutakoa eragotzi gabe, Kontratugileak ordaintzeke dituen kopuruak iraungipen-datan ez ordaintzeak ahalmena emango dio SOM ENERGIA, SCCLri egoera hori ondare- eta kreditu-kaudimenari buruzko informazio-zerbitzuei komunikatzeko, ondore horretarako aplikatu beharreko arautegiarekin bat etorriz.

8. AUTOKONTSUMOA

8.1. Kontratugilearen hornidura-puntua, indarreko araudiaren arabera, autokontsumo-modalitate bat aukeratu dezakeen ekoizpen-instalazio bati lotuta badago, SOM ENERGIA, SCCLrekin duen kontratua aldatu edo kontratu berri bat formalizatu ahalko du, kontratua autokontsumo-modalitatera egokitzeke.

Kontratugileak zuzenean edo autokontsumo-kudeatzaile baten bitartez jardun ahalko du, indarreko araudian ezarritako baldintzetan eta baldin eta kudeatzailearen baimena baliozkoa, nahikoa eta indarrekoa bada eta SOM ENERGIA, SCCLk behar bezala egiaztatu badu. Bestela, ez du ahalmenik izango klausula honetan azaldutako gestioak egiteko.

Kontratugilea arduratuko da autokontsumo-instalazioa ondo instalatzeaz, legalizatzeaz eta mantentzeaz. Instalazio-motaren eta aplikatzekoa den legeriaren arabera, instalazioren gaineko informazio teknikoa enpresa

banatzaileak, Kontratugileak edota autokontsumo-kudeatzaileak helaraziko dio SOM ENERGIA, SCCLri. Autokontsumo-kudeatzaileak helarazi badu, goian azaldutakoaren arabera, kudeatzaileak SOM ENERGIA, SCCLk bere ordezkaritza aurrez baliozkotu badu soilik jardun ahalko du. Banatzaileak SOM ENERGIA, SCCLri aldaketa baten berri ematen badio, SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari edota, hala badagokio, autokontsumo-kudeatzaileari jakinaraziko dio emandako datuak zuzenak direla egiaztatzeko. Kontratugileak edota, hala badagokio, autokontsumo-kudeatzaileak ez badu erantzuten banatzaileak ezarritako epean, datuak zuzenak direla ulertuko da.

Autokontsumoari aplikatzekoak diren baldintza orokorrak unean-unean ikusgai daude www.somenergia.coop webgunean. Baldintza horien arabera, Kontratugileak edota autokontsumo-kudeatzaileak Kontratuaren aldaketa edo alta eskatuko du, aukeratutako autokontsumo-modalitatea ezartzeko edo aldatzeko, SOM ENERGIA, SCCLk gaitutako kontratazio-kanaletatik edozein erabilita. Eskaera Kontratugileak edota autokontsumo-kudeatzaileak egingo du. Aipatutako eskaerak SOM ENERGIA, SCCLk eskainitako baldintzak onartzea dakar, besteak beste, soberakinen konpentsazio-prezioa edo aplikatzekoa den autokontsumo-modalitatea, hargatik eragotzi gabe, aplikatu beharreko arategiari jarraikiz, enpresa banatzaileak aktibazioa burutzea. Baldintzak kontrataziorako laburpen-dokumentuan eta Kontratugileak kontratatzean jasoko duen Kontratuan (zehazki, Baldintza Partikularretan) islatuko dira.

Harik eta Kontratugileak edota autokontsumo-kudeatzaileak goiko paragrafoaren arabera alta edo aldaketa eskatu arte, SOM ENERGIA, SCCLk ezingo du tramitatu autokontsumoaren aktibazioa eta, ondorioz, ez da arduratuko sortu litezkeen kostu edo kalteez, lortu gabeko irabazia barne hartuta. Alabaina, enpresa banatzailea baldin bada SOM ENERGIA, SCCLri autokontsumoaren berri ematen diona, Merkaturatzaileak Kontratugileari edota autokontsumo-kudeatzaileari egoeraren berri emango dio, eta zehaztuko du, unean-unean indarrean dagoen araudiari jarraikiz, zein egunetik ulertuko den Kontratugileak Kontratuaren aldaketa isilbidez onartu duela.

Kontratugileak hornidura SOM ENERGIA, SCCLrekin kontratatuta badu eta SOM ENERGIA, SCCLk eskaintzen dituen baldintzak betetzen ez dituen autokontsumo-modalitate edo -ezaugarri bat nahi badu, Kontratugileari edota autokontsumo-kudeatzaileari egoeraren berri emango zaio, erakunde merkaturatzailez aldatzeko gestioak egin ditzan. Halakoetan, SOM ENERGIA, SCCLk hornidura-kontratua autokontsumoa aktibatu gabe mantenduko du.

SOM ENERGIA, SCCLk uste badu aldaketak edo Kontratugilearen eskaerak ezingo direla bete edo kaltegarriak izan daitezkeela SOM ENERGIA, SCCLrentzat, Kontratugileari edota autokontsumo-kudeatzaileari egoeraren berri emango die. SOM ENERGIA, SCCLk ez du eskatutako autokontsumoa aktibatuko eta hornidura-kontratua hamar (10) eguneko aurreabisua emanaz suntsiarazi ahalko du, aplikatzekoa den araudiak ahalbidetzen dituen egoeretan eta irismenarekin, eta Kontratugileak berariaz onartuko du, aurrerantzean, erreferentziako merkaturatzailearen energiaz hornitzea.

SOM ENERGIA, SCCL ez da arduratuko autokontsumo-kudeatzaileak, behin ordezkaritza baliozkotuta, Kontratugilearen izenean egiten dituen jarduketa, eskaera edota gestioez, baldin eta jarduketa horiek emandako baimenaren indarraldian zehar egiten badira.

8.2. Kontratugileak aukeratu duen autokontsumo-modalitatea aplikatzeko egiazko data, 244/2019 Errege Dekretuko 9.3. artikuluan edo, hala badagokio, ordeztzen duen araudian, xedatutakoaren arabera, enpresa banatzaileak jakinarazitakoa izango da.

8.3 Kontsumo-instalazioa eta, hala badagokio, ekoizpen-instalazioa konektatzen diren sareko enpresa titularren aurreko erantzukizunari dagokionez, eta hargatik eragotzi gabe 13. klausulan ezarritakoa, Kontratugileak adierazten du honako hauek ezagutzen dituela:

a) Soberakinak dituen autokontsumoko hornidura-modalitateetan, kontsumoari lotutako hurbileko ekoizpen-instalazioek garraio- edo banaketa-sarerako konexio-azpiegitura berberak dituztenean, edo kontsumitzaile baten barneko sarera konektatzen direnean, kontsumitzaileak eta ekoizleak erantzule solidario izango dira, 244/2019 Errege Dekretuan, edo hori ordeztzen duen araudian, jasotako manuak betetzen ez badira, eta onartuko dituzte, indarreko araudia aplikatuz, aipatutako puntuaren deskonexioak edozein alderdietatik edozeinentzat ekar ditzakeen ondorioak, besteak beste: ekoizleak energia saltzeko eta legokiokkeen ordainsaria jasotzeko ezintasuna, edo kontsumitzaileak energia eskuratzeko ezintasuna.

b) Autokontsumo-modalitate batera bildutako instalazioek garraio- edo banaketa-sarean eragindako intzidentziei dagokienez, abenduaren 26ko 24/2013 Legean, hura garatzen duen araudian eta, zehazki, energia elektrikoa ekoizten duten potentzia txikiko instalazioen sarerako konexioa arautzen duen azaroaren 18ko 1699/2011 Errege Dekretuan, haren aplikazio-eremuan sartzen diren instalazioentzat, eta abenduaren 1eko 1955/2000 Errege Dekretuan xedatutakoa

beteko da. Enpresa banatzaileak edo, hala badagokio, garraio-enpresak ez du legezko betebeharririk izango bai ekoizleak bai kontsumitzaileak erabiltzen dituzten konexio-instalazioetan gertatzen diren akatsen ondoriozko intzidentzien inguruan.

8.4. Alderdien betebeharrak espezifikoak:

a) 244/2019 Errege Dekretuko 8. artikuluan edo, hala badagokio, ordeztzen duen arautegian, ezarritakoarekin bat etorriz:

- Autokontsumo-modalitateetatik edozein aukeratzeko, edo dagoeneko autokontsumo-modalitate arautu batean sartuta dagoenean, sorkuntza-instalazioan instalatutako potentzia aldatzen denean, Kontratugileak edota autokontsumo-kudeatzaileak egoeraren berri eman beharko dio enpresa banatzaileari edo, hala badagokio, garraio-enpresari, zuzenean edo enpresa merkaturatzailearen bitartez. Enpresa banatzaileak edo, hala badagokio, garraio-enpresak, hamar (10) eguneko epea izango dute, komunikazioa jasotzen dutenetik zenbatzen hasita, aurretik dagoen sartzeko kontratua aldatzeko, aplikatu beharreko araudiaren arabera, gertatutakoa islatu dezan, eta kontratua kontsumitzaileari helarazteko. Kontsumitzaileak edota autokontsumo-kudeatzaileak hamar (10) eguneko epea izango dute, komunikazioa jasotzen dutenetik zenbatzen hasita, garraio-enpresari edo enpresa banatzaileari ados ez daudela jakinarazteko. Jakinarazten ez badute, ulertuko da kontratuan jasotako baldintzak isilbidez onartzen dituztela.

- Behe-tentsiora konektatutako subjektu kontsumitzaileen kasuan, sorkuntza-instalazioa behe-tentsiokoa eta instalatutako sorkuntza-potentzia 100 kW-tik beherakoa denean, sartzeko kontratua enpresa banatzaileak aldatuko du, autonomia-erkidegoek bidalitako dokumentazioa oinarri hartuta. Sarearen titularra den enpresak aldatutako kontratua bidaltzeko epea bost (5) egunekoa izango da.

b) Autokontsumo-modalitateetatik edozein aukeratzeko, kontsumo-instalazioetara sartzeko kontraturik ez duten kontsumitzaileek, zuzenean enpresa banatzailearekin edo enpresa merkaturatzailearen bitartez, sartzeko kontratu bat sinatu beharko dute, inguruabar hori jasota edo, hala badagokio, autokontsumo-kudeatzaile baten esku-hartzearen bitartez.

c) Soberakinak konpentsatzen ez dituzten autokontsumo-modalitateek ekoizpen-zerbitzu osagarrietarako hornidura-kontratu bat egin behar dutenean, kontsumoari lotutako hurbileko ekoizpen-instalazio bakoitzaren titularrak sartzeko kontratu bat sinatu beharko du, zuzenean edo enpresa

merkaturatzailearen bitartez, enpresa banatzailearekin bere ekoizpen-zerbitzu osagarrietarako, edo, bestela, aurretik dagoen kontratua aldatu beharko du, aplikatzekoa den araudiari jarraikiz, egoeraren berri emateko. Kontsumitzailearen sartzeko kontratuaren eta, hala badagokio, ekoizpen-zerbitzu osagarrien alta- edo aldaketa-datekin bat etorri beharko dute. Klausula honetan ezarritakoak ez ditu eragotziko, aplikatzekoa den araudiaren arabera, ekoizpen-zerbitzu osagarrietarako eta lotutako kontsumorako hornidura-kontratu bakarria izan behar duten kasuak.

d) Aukeratutako autokontsumo-modalitatean iraupen-konpromisoa, gutxienez, lau (4) hilabetekoa izango da, goiko ataletan ezarritakoari jarraikiz egindako sartzeko kontratuaren edo kontratuen alta- edo aldaketa-egunetik zenbatzen hasita, eta automatikoki luzatu ahalko da, hargatik eragotzi gabe 244/2019 Errege Dekretuko Lehenengo Xedapen Iragankorra indarrean sartu aurretiko autokontsumoen inguruan xedatutakoa.

e) 244/2019 Errege Dekretuko 10. artikuluan edo, hala badagokio, ordeztzen duen arautegian, ezarritakoaren arabera, edozein autokontsumo-modalitateetatik edozeinetan sartutako subjektuek, unean-unean aplikatu beharreko araudiari jarraikiz, aplikatzekoak zaizkien prezioak, tarifak, karguak, sarbide-bidesariak eta bestelako kostu zein zerbitzuak behar bezala fakturatzeko beharrezkoak diren neurketa-ekipoak izango dituzte. Irakurketa-arduradunak, hala badagokio, araudian ezarritako ondoriozko galera-koefizienteak aplikatuko ditu.

f) Baldintza teknikoak ez betetzeagatik, instalazioak arriskutsuak direnean edo neurketa-ekipoa zein isurketaren aurkako mekanismoa manipulatu direnean, enpresa banatzaileak edo, hala badagokio, garraio-enpresak hornidura eten ahalko du, abenduaren 1eko 1955/2000 Errege Dekretuko 87. artikuluan xedatutakoarekin bat etorriz.

8.5 Konpentsazio sinplifikatua. Konpentsazio sinplifikatua jasotzeko aukera dagoenean, merkaturatzaileak konpentsazio hori fakturretan jaso beharko du, enpresa banatzaileak emandako informazioaren arabera, 244/2019 Errege Dekretuak eta autokontsumo-modalitate horri aplikatzekoa den araudiak xedatutakoari jarraituz. Zehazki, SOM ENERGIA, SCCLk saretik kontsumitutako energia hilabete bateko (1) fakturazio-alditan fakturatuko du, irakurketen eta banatzaileak bidalitako gainerako informazioen arabera, 244/2019 Errege Dekretuko 13. eta 14. artikuluei jarraikiz. Horretarako, Baldintza Partikularretan jasotzen den konpentsazio-prezioa aplikatuko du.

Konpentsazio-prezio adostua Errektore Kontseiluak, gutxienez, urtean behin eguneratuko du, SOM ENERGIA, SCCLren Batzarrak hartzen dituen erabakien eremuan. Aldaketa horiek Kontratugileari jakinaraziko zaizkio, 16. klausulari jarraikiz, aldaketak aplikatzen hasi baino hogeita hamar (30) egun natural lehenago. Eta, aldaketek prezioa murriztea badakarte, Kontratugileak Kontratua suntsiarazi ahaliko du, komunikazioa jaso ondorengo hamabost (15) egun naturalen buruan eta Kontratu honetan ezarritako bideetatik edozein erabilita, SOM ENERGIA, SCCLri bere asmoa jakinaraziz. Kontratugileak Kontratua epe horren barruan suntsiarazten ez badu, ulertuko da aldaketa onartzen duela.

Aplikatzekoak diren prezio eta tarifei buruzko informazio eguneratua Kontratugilearen eskura egongo da SOM ENERGIA, SCCLren webgune korporatiboan (www.somenergia.coop).

Konpentsazio sinplifikatua Kontratugilearen aldeko diru-sarrerarik sorrarazi ezingo duen konpentsazio ekonomiko bat da, edo unean-unean aplikatu beharreko legeriaren arabeko mekanismo baliokidea. Konpentsazioa kontsumitutako energiaren terminoari soilik aplikatuko zaio, eta ez du eraginik izango fakturak barne hartzen dituen beste kostuetan.

Kontratugileak soberakinak eta konpentsazio sinplifikatua dituen autokontsumo-modalitatea aukeratzen badu, eta zerbitzu osagarrietarako hornidura kontratatu behar denean, aplikatu beharreko araudiak dio hornidura-kontratu bakarra egin behar dela.

8.6. SOM ENERGIA, SCCLk deskontu bat aplikatuko du konpentsazio sinplifikatua duten autokontsumo-kontratuei lotuta Kontratugileari igorritako fakturretan. Deskontu hori **Flux Solar** deitzen da, eta, goiko 8.5. klausularen arabera instalazioak sortutako soberakinen balio ekonomiko guztia konpentsatu ezin izan den fakturaren hurrengo fakturatik aurrera aplikatzekoa izango da. Deskontua irakurketa-arduradunak jakinarazi dituen eta konpentsatu ezin izan diren soberakinen balioaren % 80 izango da. Deskontu-unitate bakoitza “**SOL**” deituko da, eta Kontratugileak erabilgarri duen saldoa zuzenean Bulego Birtualean kontsultatu ahaliko du, soberakinak jasotzen dituen fakturaren igorpen-dataren hurrengo egunetik aurrera.

SOM ENERGIA, SCCLk saldo hori sortutako soberakinak jasotzen dituen fakturaren hurrengo fakturatik aurrera aplikatuko du, eta ez da inoiz gaitzizko fakturaren balioa. Deskontua (anomalia edo iruzurrik ezean) erabilitako energia eta potentzia, bonu soziala, kontagailuaren alokairua eta elektrizitatearen gaineko

zerga gisa fakturatutako zenbatekoen gainean aplikatuko da. SOL-en saldoak zenbateko hori gaitzen duenean, SOM ENERGIA, SCCLk aldea hurrengo fakturretan aplikatuko du, SOL-en igorpena jasotzen duen faktura-datatik BOST (5) URTE igaro arte, orduan aplikatu ezin izan diren SOL-ak iraungiko dira eta.

Enpresa banatzaileak jasotako irakurketa baten ondorioz, SOM ENERGIA, SCCLk lehendik igorritako faktura erregularizatzeko edo zuzentzeko faktura bat igortzen badu, eta ondoriozko SOL-en saldoa ez badator bat lehendik esleituta zuen saldoarekin, SOM ENERGIA, SCCLk dagokion deskontuaren doikuntza egingo du faktura erregularizatzailearen edo zuzentzailearen ondoren enpresa banatzaileak igorritako SOM ENERGIA, SCCLren fakturretan, harik eta SOL-en saldoaren erregularizazioa berrezarri eta dagokion deskontua aplikatu arte. Era berean, SOM ENERGIA, SCCLk geroko deskontuaren doikuntza egin ahalko du, deskontuari lotutako hornidura-puntuari baja, merkaturatzaile-aldaketa, kontratuaren eskualdaketa edo subrogazioa eskatzen bada.

SOM ENERGIA, SCCLk une oro hartuko ditu kontuan SOL-en saldoa eta aplikatutako deskontua erregularizatu edo zuzentzeko legez ezarritako epeak.

Hornidura-puntuari baja ematean, merkaturatzailez aldatzean, Kontratua eskualdatzean edo subrogatzean, Kontratugileak bere alde aplikatzeke zeuden SOL-ak eta deskontuak baditu, automatikoki galduko ditu eta ezingo dizkio beste ezein kontratu edo hornidura-puntuari transferitu edota laga. Salbuespen gisa, subrogazioa Kontratuaren titularren heriotzaren ondorioz gertatzen bada, SOL-en saldoa mantenduko da eta titular berriari esleituko zaio, aldaketa egiteko unean zituen baldintza eta saldo berberarekin. Era berean, hainbat enpresek bat egiten badute, SOL-en saldoa ondoriozko edo ondorengo sozietateak jasoko du.

SOM ENERGIA, SCCLk deskontu honen baldintzak edozein unetan aldatu ahalko ditu, aldaketa Kontratugileari hogeita hamar (30) egun naturaleko aurreabisua emanaz komunikatuta; hargatik eragotzi gabe aplikatzeke dauden Sol-en saldoa zeina Baldintza Orokor hauetan ezarritako baldintzetan mantenduko baita.

9. ALDATZEA

9.1 Alderdiak Kontratuan jasotako betebeharrak betetzera behartuta daude, Kontratuan jasotako baldintzei jarraikiz.

9.2 Aurrekoari kalterik egin gabe, SOM ENERGIA, SCCLk Kontratu hau aldatu ahalko du helburu hauetarako beharrezkoa denean:

- (i) sektore elektrikoari aplikatzekoak diren legezko edo arauzko xedapenak betetzeko;
- (ii) Kontratua merkatuari, irakurketari, fakturazioari, sareetarako sarbideari eta informazio-trukeari lotutako prozeduretan edota energia behar bezala hornitzeari eragiten dioten prozesu tekniko edo erregulazio-prozesuetan gertatzen diren aldaketetara egokitzeko.
- (iii) Kontratuaren izaeraren funtsa aldatzen ez duten hobekuntza teknikoak, operatiboak edo zerbitzu-hobekuntzak txertatzeko;
- (iv) Kontratua adostutako baldintzetan gauzatzea aldi baterako edo behin betiko galarazten duten ezinbesteko edo ezusteko kasuen aurrean, Kode Zibileko 1105. artikuluari eta aplikatzekoa den kontsumo-araudiari jarraikiz, zerbitzuaren baldintzak egokitzeko. Aldaketa hori Kontratugileari, gutxienez, legeak ezarritako gutxienezko aurrerapenarekin jakinaraziko zaio eta, nolanahi ere, gutxienez hogeita hamar (30) egun lehenago. Kontratugileari, orobat, ados ez badago, berariaz aitortzen zaio Kontratu hau unean bertan eta inolako penalizaziorik gabe suntsiarazteko eskubidea.

Klausula honek ez du inola ere eragingo Hornidura Kontratuaren baldintza ekonomikoen aldebakarreko aldaketa, ezta prezioaren formularena, ezta Administrazioak arautzen ez duen prezioaren zatiarena, ezta eguneratze automatikoena ere, zeinak beren klausula espezifikoak eraenduko baititu.

9.3 Aldaketa horiek Kontratugileari aldaketa egin baino hogeita hamar (30) egun lehenago jakinaraziko zaizkio, eta Kontratugileak Kontratua inolako kosturik gabe suntsiarazi ahalko du, SOM ENERGIA, SCCLri Kontratu honetan azaldutako euskarrietatik edozeinen bitartez, asmoa komunikazioa jaso ondoren hamabost (15) egun naturalen buruan komunikatuta. Kontratugileak Kontratua epe horren barruan suntsiarazten ez badu, ulertuko da aldaketa onartzen duela.

9.4 Kontratugileak SOM ENERGIA, SCCLri bere kontratua aldatzeko eskatu ahalko dio, SOM ENERGIA, SCCLk gaitutako kontratazio-kanaleetatik edozeinen bitartez. Eskatutako aldaketak Kontratugileak sarearen jabe den enpresa banatzailearekin formalizatutako sarera sartzeko kontratuari eragiten badio, SOM ENERGIA, SCCLk ahal duen guztia egingo du banatzaileak aldaketa tramitatzeke eta aktibatzeke.

10. ESKUALDATZEA EDOTA SUBROGAZIOA

10.1 Baldin eta Kontratugileak ordainketak egunean baditu, bere sarera sartzeko kontratua Kontratugilearen instalazioa erabiliko duen hirugarren baten alde eskualdatzea eskatu ahalko du.

Horretarako, kontratugile berriak, SOM ENERGIA, SCCLren aurrean, titularrez edota merkaturatzailez aldatzeko eskaera tramitatu beharko du gaitutako kanalen bitartez. Hala, datu pertsonalak, CUPS kodea, ordainketa-datuak, helbidea, katastroko erreferentzia eta eskatutako gainerako informazio adierazi beharko ditu.

Behin kontratu berria formalizatuta eta elektronikoki sinatuta, SOM ENERGIA, SCCLk kudeatuko du aldaketa enpresa banatzailearen aurrean.

10.2 Merkaturatzaile-aldaketa eskatzen bada, SOM ENERGIA, SCCLk enpresa banatzaileari eskatuko dio merkaturatzaile-aldaketa, Kontratua sinatzen denetik, gehienez, hogeita lau (24) lanorduren buruan tramitatzea; eta banatzaileak aktibazioaren komunikazioa jasotzen duenean, Kontratugileari hornidura abiarazteko egiazko data jakinaraziko dio. Hornidura abiarazteko egiazko data ezingo da atzeratu, Kontratua sinatzen denetik, hamar (10) egun baliodun baino gehiago. Salbuespen gisa, epea bost (5) lanegun osagarritz luzatu ahalko da, enpresa banatzaileak eremuan bertan jarduketa bereziki konplexuak egin behar dituenean.

Goiko paragrafoan zehaztutako epeen kalterik gabe, Kontratugileak merkaturatzailez aldatzea eskatzen badu, aldaketa zein egunetan egin nahi duen adierazi ahalko du.

10.3 Eskualdaketa-eskaera enpresa banatzaileak sartzeko kontratua erregularizatzearen mende gelditu ahalko da. Izan ere, enpresa banatzaileak Kontratua gauzatzeko beharrezkoa den sarera sartzeko kontratuaren eskaera ukatu ahalko du. Sartzeko kontratuan egin beharreko aldaketa ukatzen bada, SOM ENERGIA, SCCLk unean bertan jakinaraziko dio Kontratugileari. Era berean, eskualdaketa, hala badagokio, 3.6. atalean SOM ENERGIA, SCCLk lagapen-hartzailearen kaudimena egiaztatzeke ahalmenari buruz xedatutakoaren mende egongo da.

10.4 Dena den, Hornidura Puntuaren titular berriak Baldintza Orokor hauetan jasotako kontratazio-baldintzak bete beharko ditu, zehazki, SOM ENERGIA, SCCLko bazkide izatea edo bazkide baten babesajotzea.

11. ETETEA

11.1 Ez ordaintzeagatik etetea. SOM ENERGIA, SCCLk enpresa banatzaileari hornidura elektrikoa eteteko eskatu ahalko dio Kontratugileak ordaintzen ez badu, ordaintzeko errekerimendutik hamabost (15) egun baliodun igarotzen direnean edo, kontsumitzaile-motaren arabera legez ezarritako epeak igarotzean, ordainketa formalki errekeritu den egunetik eta ordainketa burutu ez denean. Ez ordaintzeagatik hornidura eteteak ez du Kontratugilea salbuetsiko zor duen kopurua ordaintzetik, sor litezkeen interesak eta errekarquak barne hartuta. Halakoetan, SOM ENERGIA, SCCLk enpresa banatzaileari hornidura berriz ere konektatzeko eskatuko dio zor diren ordainketa guztiak burutu diren egunaren ondorengo egun baliodunean, horniduraren etetea eta berriro konektatzea direla-eta sortutako gastuak barne hartuta. Indarreko arautegiarekin eta araudian ezarritako baldintzekin bat etorriz, enpresa banatzailea bakarrik arduratuko da hornidura berriz konektatzeaz.

11.2 Hornidura eteteko beste arrazoi batzuk. SOM ENERGIA, SCCLk enpresa banatzaileari hornidura elektrikoa etetea eskatu ahalko dio honako egoera hauetan:

- a. Aldez aurretik kontraturik egin gabe zuzenean konektatzeko eskubideak.
- b. Kontratuan aurreikusita ez dagoen instalazio bat energiaz hornitzeko desbideraketak.
- c. Neurketa eta Kontrol Ekipoaren manipulazioa edo zuzen funtzionatzea eragozteak.
- d. Garraio- edota banaketa-sarerik ez edukitzea.
- e. Ezinbesteko kasuetan; segurtasun-arrazoiengatik; edo garraio- nahiz banaketa-instalazioak mantentzeko, konpontzeko, ordeztzeko edo handitzeko lanak egiteko.
- f. Pertsonak eta ondasunak arriskuan daudenean.
- g. Kontratugileak instalazioak modu kaskarrean zaintzeagatik, pertsonen edo ondasunen segurtasuna arriskuan jartzen duenean.
- h. Enpresa banatzaileak potentzia kontrolatzeko ekipoa jarri ezin duenean.
- i. Kontratua suntsiaraztea.
- j. Indarreko araudiak aurreikusten duen kasu oro.

11.3 Etetearen berri ematea. SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari jakinaraziko dio hornidura eten dela aplikatu beharreko araudian xedatutako epeak, bideak eta jakinarazpen-baldintzak betez eta, zehazki, kontsumitzaile-motaren eta hornidura eteteko arrazoiaren arabera. Goiko ataleko d), e), f) eta g) puntuetan aurreikusitako egoeretan, hau da, pertsona edo ondasunen arriskuari edo behar bezala justifikatutako larritasun teknikoari buruzkoak, legez dagokion pertsonak unean bertan eten ahalko du hornidura.

11.4. Hornidura birjartzea. Hornidura ez da berrezarriko etetea eragin duen egoera konpondu arte eta Kontratugileak ordaintzeke duen kopuru osoa gehi orduraino metatutako interes guztiak eta hornidura deskonektatzeagatik eta berriz konektatzeagatik ordaindu beharreko zenbatekoak ordaindu arte.

Goiko baldintzak betetzen direla egiaztatzen duenean, SOM ENERGIA, SCCLk, legez ezarritako epeen barruan, hornidura birjartzeko eskaera tramitatuko du enpresa banatzailearen aurrean, hargatik eragotzi gabe aplikatzekoa den araudiari jarraikiz enpresa banatzaileari dagozkion epeak eta jarduketak.

11.5 Klausula honetan xedatutakoak ez du eragozten SOM ENERGIA, SCCLk Kontratu hau 12. klausularen arabera suntsiarazteko duen eskubidea, ezta oinarritzko hornidurei aplikatzekoak diren espezifikotasunak ere, eta, zehazki, ez ditu eragozten indarreko araudiak kontsumitzaile kalteberen, oso kalteberen edo gizarte-bazterketa arriskuan dauden kontsumitzaileen hornidurak eteteko ezartzen dituen mugak.

11.6 Hornidura etetea agindu ordez, SOM ENERGIA, SCCLk, Kontratugileak Kontratu hau betetzen ez badu, eta egoera kontuan hartuta egoki irizten dionean, Kontratu hau suntsiarazi ahalko du eta, orduan, Kontratugileak erreferentziako merkaturatzailearekin izango du kontratu-harremana, indarreko legerian xedatutako prozedurei jarraikiz.

12. AMAITZEA

12.1 Aplikatu beharreko araudian definitzen den moduan, kontsumitzailea den Kontratugileak inongo arrazoirik eman beharrik gabe Kontratuari uko egin ahalko dio, Kontratua egiten den egunetik hamalau (14) egun naturalen buruan, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteko araudian xedatutakoaren arabera. Uko egiteko jakinarazpena posta elektronikoz, telefonoz edo posta arruntez bidali ahalko da 16. klausulan zehaztutako helbideetara. Uko egiteko eskubidea baliozkotasunez baliatzen bada, SOM ENERGIA, SCCLk, hala badagokio, uko

egitea indarrean sartzen den egunera arte benetan kontsumitutako energiari dagokion zenbatekoa bakarrik jaso ahalko du, penalizazio osagarriarik gabe, eta aplikatzekoa den arautegiaren mende.

12.2 Kontratua denbora baino lehen suntsiarazteko arrazoiak. Aurreko klausulan Kontratugileak uko egiteko duen eskubidearen inguruan adierazitakoa eragotzi gabe, alderdiek Kontratu hau honako egoera hauetan suntsiarazi ahalko dute:

- a) Indarreko araudiak aurreikusten duen egoera orotan.
- b) Alderdi biak ados jartzen direnean.
- c) 3.5. klausulan ezarritako baldintzen arabera, Kontratugileak Kontratua alde bakarrez denbora baino lehen suntsiarazten duenean. Dena den, Kontratua suntsiarazteak ez du Kontratugilea salbuetsiko kontsumitutako elektrizitatearen ondorioz dituen ordainketa-betebeharrez, ezta, hala badagokio, Kontratu honi eta aplikatu beharreko araudiari jarraikiz sortu eta galdagarriak izan daitezkeen zenbatekoez ere.
- d) SOM ENERGIA, SCCLk Kontratua alde bakarrez suntsiarazten duenean, gutxienez, hogeita hamar (30) egun naturaleko aurreabisua emanaz, aplikatu beharreko araudiak hori ahalbidetzen ez duenean, epe desberdin bat ezartzen duen edo beste ondorio bat xedatzen duen egoeretan izan ezik.
- e) Kontratu honetatik eratorritako betebeharretan ez-betetze larri bat egiteagatik; eta, bereziki, aldeetako batek Kontratu honetan ezarritako betebeharrak ez baditu betetzen edo gauzatzen, funtsezko alderdietatik edozeinetan edo modu larrian edo behin eta berriz, eta ez-betetze hori ez badu zuzentzen Kontratua betetzen duen alderdiak ondore horretarako bidalitako errekerimendua jasotzen duenetik hamabost (15) egun balioduneko epean.
- f) Iruzur bat antzematen denean edo Neurketa eta Kontrol Ekipoak modu desegokian manipulatzeko direnean.
- g) Kontratugileak 1.4. klausulan jasotako kontratazio-baldintzak betetzen ez dituenean, eta, zehazki, Kontratugileak bere jardura uzten duenean, Hornidura Puntuko elektrizitatea erabiltzen ez duenean, SOM ENERGIA, SCCLko bazkide izateari uzten dionean edo SOM ENERGIA, SCCLko bazkide den pertsona edo erakundearekin lotura galtzen duenean.
- h) Igorritako fakturak ordaintzen ez direnean, ordainketa-egunetik hamabost (15) egun igarotzean, 7. klausulan, ezarritako berandutze-interesen

aplikazioa eragotzi gabe, eta betiere aplikatzekoa den araudian xedatutako epe eta baldintzekin.

- i) Sarera sartzeko kontratua hutsaltzen denean.
- j) Kontratu honetan edo aplikatu beharreko legerian aurreikusitako beste edozein kasutan.

12.3 Kontratua 12.2. klausulan adierazitako arrazoiren batengatik suntsiarazten bada, Kontratugileak hornidura zerbitzuari baja ematen zaion egunera arte ordaindu beharko du, eta, aplikatzekoak baldin badira soilik, baita aplikatzekoak diren interesak eta egoera horrek SOM ENERGIA, SCCLri eragin dizkion kalte eta galerak ere. Klausula honetan adierazitakoa ez da aplikatuko b), c) eta d) kasuetan, edo kontsumitzaile eta erabiltzaileak babesteko indarreko araudiak kontrakoa ezartzen duenean.

12.4 Kontratua ez ordaintzearen ondorioz amaitzen bada, SOM ENERGIA, SCCLk Kontratuaren titularrari eskatu ahalko dio zorrak ordaintzea. Aldi baterako neurri gisa, titularra bazkidea bada, SOM ENERGIA, SCCLren kapital sozialera egindako ekarpena erabili ahalko da. Hori gertatuko balitz, erabiltzen denetik hamabost (15) egun igaro baino lehen itzuli beharko da kapital soziala. Errektore Kontseiluak edo, hala badagokio, indarreko estatutuen eta legeriaren arabera haren eskuordetza duen organoak, aztertuta egingo du kasu bakoitza, eta, egoki baderitza, SOM ENERGIA, SCCLren estatutuetan bildutako hutsegiteen eta zigorren araubidea aplikatuko du.

13. ERANTZUKIZUNA

13.1 Kontratua doloz urratzen denean izan ezik, eta betiere indarrean dagoen araudiaren aginduz kasu horren gainean ezarrita dagoena betez, aldeetako batek ere ez du izango erantzukizunik bestearekin, Kontratu hau ez betetzean sortutako zeharkako kalteengatik edo lortu gabeko irabaziengatik. SOM ENERGIA, SCCLk ez du inola ere erantzungo Kontratugilearen beraren edo beste hirugarren baten ekintzen edo ez-egiteen ondorioz Kontratugileak edo hirugarrenek jasandako kalte eta galerengatik, baldin eta, indarreko legeriaren arabera, kalte eta galera horiek ezin bazaizkio zuzenean egotzi SOM ENERGIA, SCCLri. Xede horretarako, jakinarazten da energia elektrikoaren kalitateri eta zerbitzuaren jarraitutasunari dagozkien akatsak energia elektrikoa entregatzeaz arduratzen diren sarearen titularra den enpresaren, garraio-enpresaren edota enpresa banatzailearen

jarduketan ondorioz gertatzen direla, eta inola ere merkaturatzailearen jarduketan ondorioz, hargatik eragotzi gabe merkaturatzailearen aurrean erreklamatzeko eskubidea.

13.2 Alderdietako bat ere ez da izango erantzule Kontratu honen arabera dituzten obligazioak ez betetzeagatik, ez-betetzea ezinbesteko gertaera baten ondorio denean, eta, bereziki, elektrizitatea Hornidura Puntura eramatea eragozten duena SOM ENERGIA, SCCLrekin zerikusirik ez duen arrazoi bat bada. Kontratu honen ondoreetarako, ezinbesteko gertaerak dira alderdietatik edozeinen kontroletik kanpo dagoen edozein egintza, inguruabar edo kausa, ukitutako alderdiak behar adinako arretaz jardun duenean ere, ezin aurreikusizkoa denean, edo aurreikus badaiteke, saihetsezina, bazterrezina edo alderdien borondateaz besterakoa denean, alde biak ados jarrita, berariaz honako hauek barne hartuta: (i) sistema elektrikoan edo garraio- eta banaketa-sareetan ezegonkortasun kritikoa sortzen duten egoerak, esaterako: deskonexio puntualak edo sistema-operadoreak itzalaldi orokor bat saihesteko dekretatutako eteteak, edo antzeko larritasuna sistemikoa duen beste edozein neurri barne, baina mugarik gabe; eta (ii) SOM ENERGIA, SCCLk edo zerbitzua emateko ezinbestekoak diren azpiegitura kritikoek jasandako zibereraso masiboak, baldin eta erasoek Europar Batasuneko arautegiak eta Espainian aplikatzekoa den legeriak ezarritako estandar, protokolo eta segurtasun-neurriak gainditzen badituzte.

13.3 Ezinbesteko gertaerak ukitutako alderdiak berehala emango dio horren berri beste alderdiari, eta zehatz-mehatz azalduko du alegatutako ezinbesteko gertaera eta aurreikusten den iraupena. Kontratu-betebeharrak betetzeari utzi egingo zaio, ezinbesteko gertaerak iraun bitartean. Ezinbesteko gertaera amaitzen denean, alderdiek adostu egingo dute Kontratua garatzen jarraitzeko denboraldia eta neurri egokiak zeintzuk izango diren. Ezinbesteko gertaerak hiru hilabete baino gehiago irauten badu, bi alderdietako edozeinek suntsiarazi ahalko du Kontratua.

13.4 Kontratugileak bere barne-instalazioarengatik, derrigorrezko azterketa edota ikuskapenak egiteagatik eta energia hartzeko instalazioak, kontsumo-aparatuak barne, egoera onean mantentzeagatik eta aparatuak ondo erabiltzeagatik erantzungo du.

14. KALITATEA

14.1 Kontratu honen xede den horniduraren kalitate-estandarrak unean-unean indarreko araudiak ezartzen dituenak izango dira, baina hornitutako energiaren

jarraitutasunaren eta kalitatearen azken erantzukizuna Hornidura Puntua konektatzen den sarearen jabe den enpresa banatzaileari dagokio. SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugilearen interesak defendatuko ditu enpresa banatzailearen aurrean.

14.2 Enpresa banatzaileak ez badu kalitatezko hornidura bat eskaintzen, eta aplikatu beharreko araudiaren arabera dagokionean, SOM ENERGIA, SCCLk haren aurrean, aplikatzekoa den arautegiari jarraikiz, sarean gertatutako gorabeherengatik Kontratugileak jaso ditzakeen deskontu, hobari edota kalte-ordainak tramitatuko ditu. Ondore horietarako, alderdiek espresuki adosten dute estipulazio hau Kontratuari dagokion “konpentsatzeko eta itzultzeko akordioa” dela, Kontratu honen gutxieneko eduki galdagarriaren ondoretarako.

14.3 Aurrekoari kalterik egin gabe, eta sektore elektrikoari aplikatu beharreko araudian xedatutakoarekin bat etorritik, Kontratugileak adierazten du badakiela enpresa banatzailea Hornidura Puntua konektatzen den sarea mantentzeaz arduratuko dela, eta baita horniduraren kalitateaz eta jarraitutasunaz ere. SOM ENERGIA, SCCL ez da inola ere izango Kontratugileak jarraitutasunik ezaren, eteteen eta horniduraren kalitate txarraren ondorioz jasan ditzakeen kalteen erantzule, hornidura-etenak, gaintentsioak, tentsio-jaitsierak eta antzeko gorabeherak barne, baina mugarik gabe. Hala eta guztiz, muga horrek ez die eragingo (i) kalitatea ez bermatzeagatik araudiari jarraikiz Kontratugileari dagozkion deskontu, konpentsazio, hobari eta kalte-ordainak jasotzeko Kontratugileak duen eskubideari, (ii) SOM ENERGIA, SCCLk, Kontratu honetan xedatutako baldintzetan, tramitazioan eta informazioa ematen laguntzeko duen betebeharrari.

14.4 Goian aipatutako konpentsatzeko eta itzultzeko akordioen eraginkortasuna sustatzeko, SOM ENERGIA, SCCLk Kontratugileari Hornidura Puntuari lotutako enpresa banatzailearen identitatea eta helbidea jakinaraziko dio, Kontratugileak eskatzen duenean eta informazioa eskura duen heinean, eta baita kalitate edo jarraitutasunari lotutako erreklamazioa oinarritzeko eskuragarri dagoen edo behar den informazio tekniko ere (hala badagokio, gorabeheren erreferentziak, ukitutako denbora-tarteak eta tramitaziorako garrantzitsua den datu oro), betiere enpresa banatzailearen betebeharrak eta, hornidurari eta zerbitzuaren jarraitutasun zein kalitateari dagokionez, Kontratugileak dituen eskubideak eragotzi gabe.

Honako hauei buruzko kexak, erreklamazioak edo gorabeherak: (i) horniduraren kalitatea edota (ii) kalitate ona ez eskaintzearen ondoriozko konpentsazioak, deskontuak edo itzultzeak, lehenik, SOM ENERGIA, SCCLren aurrean formulatu

beharko dira, Kontratu honetan bezeroak artatzeko ezarritako kanalen bitartez, eta berrmatuko da Kontratugileak erreklamazioaren jaso-agiria, erreferentzia-zenbaki bat eta erreklamazioaren egoeraren gaineko informazioa jasotzea. SOM ENERGIA, SCCLk erreklamazio eta gorabeherak enpresa banatzaileari helaraziko dizkio, eta lege ezarritako epeetan erantzun du. Aipatutako epeak igarotzean, Kontratugileak ez badu erantzun asegarririk jaso, SOM ENERGIA, SCCLk indarreko araudiak aurreikusten dituen erreklamatzeko bideen eta, energia elektrikoko kontsumitzaileei dagokienez, gatazkak konpontzeko prozeduren berri emango dio, legezko beste egintza oro eragotzi gabe.

15. DATUEN BABESARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA

15.1 Kontratugileari jakinarazten zaio Hornidura Kontratu honen eremuan emandako datu pertsonalen arduraduna SOM ENERGIA, SCCL dela, eta energia elektrikoko hornidura (eta kontratatutako beste zerbitzu batzuk) kontratatutako egin duzun eskaerari erantzuteko eta bere produktu zein zerbitzuei buruzko komunikazioak bidaltzeko soilik erabiliko dituela. Aipatutako tratamendua Kontratu hau gauzatzean eta Kontratu sinatzean Kontratugileak adierazitako berariazko adostasunaren bidez legitimatzen da.

15.2 Kontratututako hornidura gauzatzen den eremuan, interesdunaren beraren datuak hirugarren enpresei lagatzea aurreikusten da, kontratatutako zerbitzuak (adibidez, zerga- eta kontabilitate-aholkularitza, bankuak eta kutxak, zerga-administrazioa edo bestelako administrazio publikoak, enpresa banatzaileak, ordaingabeak berreskuratzeko enpresak, berankortasun-erregistroak eta hirugarren herrialdeak) emateko beharrezkoa denean.

15.3 Era berean, Kontratugilearen datuak estatistika-ondorioetarako, kontsumo-azterketak prestatzeko, plangintza edo analisi agregatua egiteko tratatu ahalko dira, gure hornidura-zerbitzuak hobetzeko helburuz. Analisi edota azterketa horien emaitzak, halaber, hirugarrenekin (adibidez, ingeniariak-enpresak, unibertsitateak edo entitate laguntzaileak) partekatu ahalko dira, eremu geografikoen arabera kontsumo-azterketak egiteko, halako moduz non ezinezkoa den Kontsumitzailea banaka identifikatzea.

15.4 Kontratugileak bere datuak atzitu, zuzendu eta ezabatzeko eskubidea du, bai eta beste eskubide batzuk ere, zeinak SOM ENERGIA, SCCLren Pribatutasun-politikaren informazio osagarrian zehazten baitira

(www.somenergia.coop webgunean eskuragarri); eta Kontratugileak bere eskubideak baliatzeko edota informazio gehiago eskatzeko, SOM ENERGIA, SCCLren helbidera jo beharko du.

16. JAKINARAZPENAK ETA ERREKLAMAZIOAK

16.1 Kontratugileak, jakinarazpen-ondoreetarako, kontratazioa egitean berak adierazi zituen eta Baldintza Partikularretan jasotzen diren posta elektronikoko eta posta arrunteko helbideak izendatzen ditu, eta hitzematzen du SOM ENERGIA, SCCLri helbide-aldaketa guztien berri emango diola.

16.2 Alderdiek erabakitzen dute, fakturen jakinarazpena, informazio orokorreko komunikazioak eta horniduraren gestio arruntari buruzkoak, ahal dela, posta elektronikoz bidaliko direla Baldintza Partikularretan jasotako helbidera, fakturazioari, kontsumitzaileen babesari eta beste bide bat edo bide egiaztagarri bat eskatzen duten jakinarazpenen baliozkotasunari dagokionez aplikatu beharreko araudia eragotzi gabe. Kontratugilea arduratuko da posta elektronikoko helbidea eta haren gaitasun operatiboa behar bezala mantentzeaz.

16.3 Kontratugilea SOM ENERGIA, SCCLrekin harremanetan jarri eta, hala badagokio, erreklamazioak formulatu ahalko ditu horretarako ezarri diren eta webgune korporatiboan (www.somenergia.coop) beti eguneratuta dauden kanal guztien bitartez, zehazki:

- Posta elektronikoz, info@somenergia.coop helbidera.
- Posta arruntez, beste helbide honetara: C/ Riu Güell, 68, 17005 - Girona
- Formulario elektronikoz bidez: <https://www.somenergia.coop/eu/kontaktua>
- Telefono bidez, 900.103.605 doako telefonora edo 972.183.386 telefonora.

16.4 SOM ENERGIA, SCCLk zerbitzu ematen du astelehenetik ostiralera lan-ordutegian (9:00etatik 16:00etara Estatuko jaiegunetan eta Kataluniako jaiegun autonomikoetan izan ezik). Ordutegi horren barruan, telefono bidezko arreta 9:00etatik 14:00etara eskaintzen da.

17. KODE ETIKOA ETA DELITUAK PREBENITZEKO EREDUA

17.1 SOM ENERGIA SCCLk gure balioak eta ustelkeriarekiko zero tolerantzia barne hartzen dituen Kode Etiko bat du, eta gure webgunean dago ikusgai (<https://www.somenergia.coop/eu/kooperatiba/guri-buruz#dokumentazioa>).

Bestetik, gure errealitatera egokituta dagoen delituak prebenitzeko eredu bat ezarri dugu. Kooperatiban kultura etikoa eta integritatea sustatzeko oinarria den gure Etika Batzordeak kontrolatzen eta ikuskatzen du. Kode Etikoak Kontratugileak SOM ENERGIA, SCCLri kodearen edozein ez-betetze, jokabide desegoki edo lege zein araudiak urratzen dituen edozein jokabide jakinarazteko eskura dituen mekanismoak barne hartzen ditu.

17.2 SOM ENERGIA, SCCLk espero du gure hornitzaileek eta gurekin kontratu bat duten hirugarrenek Kode Etikoan zehaztutako jokabide-estandarrak betetzea eta harekin konprometitzea; bereziki, delituarekiko eta, zehazki, ustelkeria-forma guztiekiko zero tolerantzia espero dugu.

18. LEGERIA ETA JURISDIKZIOA

18.1 Kontratugileak, Kontratua baliozkotzean, adierazten du indarreko araudiak, energia elektrikoko kontsumitzaileei dagokienez, aurreikusten dituen gatazkak konpontzeko prozeduren berri jaso duela. Zehazki, adierazten du aplikatu beharreko araudiak xedatzen dituen prozedura estrajudizialak hasteko aukera ezagutzen duela. Era berean, Europako zuzenbideak xedatzen duenaren arabera, jakinarazten da Europako Batzordeak auziak linean aztertzeko plataforma bat (https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_es) duela.

Aplikatzekoa zaion indarreko araudian ezarritakoarekin bat etorritik, Hornidura Kontratuaren edo Kontratutik eratorritako fakturazioen inguruan sortzen diren erreklamazioak edo desadostasunak hornidura egiten den lurraldea barne hartzen duen autonomia-erkidegoan energia-alorrean eskumena duen organoak bide administratibotik konpondu ahalko ditu.

Horrez gain, aplikatu beharreko araudiaren arabera, kontsumitzailea edo erabiltzailea den Kontratugileak, SOM ENERGIA, SCCLk eztabaiden gainean xedatze-ahalmena duenean, bere herri edo hiriko kontsumitzaileen informaziorako udal bulegoaren edo Kontsumoko arbitraje-sistemaren menpe jarri ahalko ditu, SOM ENERGIA, SCCL (<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>) horren kide baita.

Arbitrajeko abenduaren 23ko 60/2003 Legean, 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuan, uztailaren 23ko 713/2024 Errege Dekretuan eta aplikatu beharreko gainerako araudian xedatutakoaren arabera, ezingo dira kontsumo-arbitrajearen mende jarri honako arazo hauek: (i) ebazpen judizial irmoa jaso dutenak; (ii) alderdiek xedatze-ahalmenik ez dutenean; (iii) indarreko legeriari jarraikiz, Ministerio Fiskalak esku hartu behar duenean; edo (iv) intoxikazio, lesio, heriotza bat gertatzen direnean edo delituen arrazoizko zantzuak daudenean, haietatik zuzenean eratorritako kalte eta galeren ondoriozko erantzukizuna barne, edo (v) administrazio publikoek ematen dituzten interes orokorreko zerbitzu publikoen inguruko eztabaidak, baldin zerbitzu ekonomiko edo prestazio-zerbitzuak ez badira.

18.2 Kontratu hau aplikatzekoa den espainiar legeriak eta, hala badagokio, zuzenbide zibil eta kontsumoko araudi katalanak eta arloari dagozkion gainerako aginduzko xedapenek arautuko dute, eta haren arabera interpretatuko da, bidezkoak diren ordena publikoko arau ororen aplikazioa eragotzi gabe.

18.3. Klausula honetan Kontratu honen inguruan sor litezkeen gatazkak konpontzeko beste bideen inguruan xedatutakoa eragotzi gabe, gatazkak aplikatzekoak diren aginduzko arauen arabera eskudun diren epaitegi eta auzitegien araubidearen menpe jarriko dira. Aginduzko forurik ezean, Gironako epaitegi eta auzitegiek izango dute eskumena.

19. KONTRATU OSOA

19.1 Hornidura Puntuko energia-horniduraren inguruan alderdiek egin dituzten itun guztiak Baldintza Orokor hauetan eta Baldintza Partikularretan daude, eta horiek ordeztzen dute alderdiek Kontratua egin aurretik zuten beste edozein itun edo akordio. Baldintza Orokorrak eta Partikularrak 3.1. klausulan zehaztutako kontratazio-bideen bitartez formalizatu dira, eta Kontratugileari berak adierazitako helbide elektronikora bidali zaizkio.

19.2 Baldintza Orokor hauetatik edozein baliogabea edo eraginik gabekoa dela adierazteak ez dio eragingo gainerakoen balioari edo eraginkortasunari, eta alderdientzat lotesleak izaten jarraituko dute. Alderdiek hitzematzen dute, halakoetan, ukituta dagoen klausula baliozko beste klausula batez ordeztuko dutela; ordezkoa ondorio baliokidea duen klausula bat izango da, eta fede onaren eta kontraprestazioen orekaren printzipioak beteko ditu. Alderdietako edozeinek une jakin batean utzi egiten badio hemen xedatutako Baldintza Orokorreratik

edozein betetzeko eskatzeari, horrek ez du ekarriko oro har baldintza hori betetzeari uztea, eta ez du sortuko eskuratutako eskubide bat beste alderdiarentzat.