



Condicion General del Contracte de subministrament d'energia elèctrica

SOM ENERGIA, SCCL, és una Societat Cooperativa de persones consumidores i usuàries, sense ànim de lucre, inscrita en el Registre de Cooperatives de Catalunya i subjecta als principis i disposicions de la Llei 12/2015, de 9 de juliol, de cooperatives, que té com a principal objecte social comercialitzar i produir energia elèctrica i calorífica provinent de fonts renovables.

SOM ENERGIA, SCCL, es troba inscrita en el registre de comercialitzadores d'energia elèctrica amb el codi R2-415. Té el seu domicili social al C/ Riu Güell, 68, 17005 Girona, i el seu web corporatiu és www.somenergia.coop.

TAULA DE CONTINGUTS

1. OBJECTE	3
2. GARANTIES D'ORIGEN	4
3. FORMALITZACIÓ I DURADA	5
4. EQUIP DE MESURA I CONTROL	7
5. PREU I ACTUALITZACIÓ	8
6. AUTORITZACIÓ A LA COMERCIALITZADORA D'ACCÉS A LA XARXA	10
7. FACTURACIÓ I PAGAMENT	12
8. AUTOCONSUM	15
9. MODIFICACIÓ	21
10. TRASPÀS I/O SUBROGACIÓ	22
11. SUSPENSIÓ	23
12. FINALITZACIÓ	25
13. RESPONSABILITAT	26
14. QUALITAT	28
15. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES	29
16. NOTIFICACIONS I RECLAMACIONS	30
17. CODI ÈTIC I MODEL DE PREVENCIÓ DE DELICTES	31
18. LEGISLACIÓ I JURISDICCió	31
19. CONTRACTE COMPLET	32

1. OBJECTE

1.1 L'objecte d'aquest Contracte (el "**Contracte o Contracte de Subministrament**") és la contractació en mercat lliure per la persona identificada a les Condicions Particulars (en endavant, la Contractant) amb SOM ENERGIA, SCCL, del subministrament d'energia elèctrica en el punt de subministrament identificat pel seu codi CUPS (en endavant, Punt de Subministrament) indicat per la Contractant en les Condicions Particulars. Aquesta contractació es fa d'acord amb el que preveuen les Condicions Particulars, així com aquestes Condicions Generals i, si escau, les Condicions Específiques d'aplicació a aquells productes o serveis addicionals sol·licitats per la Contractant; tots aquests documents integren el Contracte de Subministrament. L'eficàcia d'aquest Contracte, així com la potència i la tarifa indicades per la Contractant, queden subjectes a l'aprovació per l'empresa distribuïdora titular de la xarxa, tal com es regula a la clàusula 6 d'aquest Contracte.

En concret, en virtut del present Contracte de Subministrament, la Contractant:

- i. Accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició d'energia elèctrica i, si escau, la formalització del Contracte d'accés a la xarxa de distribució a través de SOM ENERGIA, SCCL, acceptant que aquesta li facturi tots dos conceptes.
- ii. Autoritza i faculta SOM ENERGIA, SCCL, perquè, si escau i dins dels límits legalment permesos, actuï com a mandatària davant l'empresa distribuïdora titular de la xarxa a la qual es connecta la Contractant, la CNMC o qualsevol altra tercera part o organisme competent en totes aquelles gestions que siguin necessàries per complir aquest Contracte de Subministrament.

1.2 Sens perjudici del mandat recollit a l'apartat anterior, la Contractant continuarà sent la titular del Contracte d'accés a la xarxa, i mantindrà davant de la distribuïdora titular d'aquesta, tots els drets i deures legals i contractuals que se'n derivin. En cas de resolució d'aquest Contracte, la Contractant continuarà sent titular del dipòsit de garantia que hi pugui haver.

1.3 D'acord amb el que preveuen els Estatuts de SOM ENERGIA, SCCL, i les decisions adoptades pels seus òrgans cooperatius, és requisit essencial per a la subscripció d'aquest Contracte de Subministrament: (i) ser soci o sòcia de SOM ENERGIA, SCCL, o bé (ii) que aquesta subscripció tingui el suport d'una persona o entitat sòcia, que s'haurà d'identificar en el formulari de contractació, o bé (iii) que la subscripció es produeixi en el marc d'una de les campanyes o convenis d'intercooperació o d'un altre tipus aprovats pels òrgans cooperatius pertinents.

1.4 El Contracte de Subministrament té caràcter personal; així la Contractant (o l'entitat que representa) manifesta i garanteix que: (i) en cas de ser persona física, és major d'edat, (ii) és la usuària efectiva de l'energia elèctrica subministrada, sense que pugui cedir-la o vendre-la a terceres persones, ni utilitzar-la en un altre lloc per a finalitats diferents de les establertes en aquest Contracte, (iii) disposa d'un títol just sobre l'habitatge o local (contracte d'arrendament, escriptura de propietat o un altre) relacionat amb el punt de subministrament i/o CUPS de referència del qual és usuària efectiva, (iv) quan sigui aplicable, disposa dels poders o l'autorització suficients per actuar en nom de la persona jurídica o entitat que representa (incloent-hi comunitats de propietaris, empreses, associacions, administracions públiques, etc.), i (v) assumeix tota la responsabilitat relacionada amb la veracitat de les dades aportades i es compromet a aportar la documentació acreditativa quan li sigui requerida. En tot cas, la persona jurídica o entitat titular del Contracte de Subministrament continuarà sent la responsable, a efectes legals, davant de SOM ENERGIA, SCCL, per a qualsevol canvi en la gestió o per l'incompliment de les condicions contractuals.

1.5 L'incompliment o falta de veracitat d'aquesta obligació es podrà considerar causa de resolució d'aquest Contracte per part de SOM ENERGIA, SCCL. La Contractant declara que totes les dades personals proporcionades a SOM ENERGIA, SCCL, són veraces i es compromet expressament a mantenir-les actualitzades. La Contractant s'haurà d'assegurar especialment que tant les adreces facilitades per a notificacions com el CUPS són correctes.

2. GARANTIES D'ORIGEN

2.1 Per electricitat 100% renovable s'entendrà el fet que SOM ENERGIA, SCCL, es compromet a adquirir les garanties d'origen necessàries que acreditin que la mateixa quantitat de megawatts hora comercialitzats anualment s'han generat a partir de fonts d'energies renovables. Per tant, s'haurà injectat a la xarxa una quantitat d'electricitat procedent d'instal·lacions productores d'electricitat d'origen renovable que equivaldrà al consum elèctric de la Contractant.

2.2 Instal·lacions productores d'electricitat d'origen renovable són aquelles que obtenen la seva energia de fonts naturals virtualment inesgotables.

2.3 El procediment formal que SOM ENERGIA, SCCL, utilitzarà per certificar l'electricitat seran els certificats de garantia d'origen emesos per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

2.4 El balanç entre certificats de Garanties d'Origen obtinguts per SOM ENERGIA, SCCL, i el volum d'energia comercialitzada en barres de central es farà anualment.

3. FORMALITZACIÓ I DURADA

3.1 Per expressa decisió de les dues Parts, aquest Contracte es pot celebrar a través dels canals següents:

- i. Electrònicament mitjançant el formulari de contractació d'energia habilitat a la seu electrònica de la Comercialitzadora: www.somenergia.coop;
- ii. Per via telefònica, a través dels canals d'atenció a la clientela habilitats per la Comercialitzadora que figuren a la clàusula 16.3 d'aquest Contracte. En aquest cas, la trucada sencera es gravarà i es conservarà durant el temps requerit per la normativa d'aplicació com a prova de l'acceptació expressa de la Contractant.

El Contracte s'entén acabat quan la Contractant l'emplena amb les dades necessàries: CUPS, potència contractada, tarifa escollida, dades identificatives, referència cadastral i, si escau, amb la data d'activació del Contracte, així com amb altra informació requerida, i amb la signatura de la Contractant. Aquesta informació s'inclou automàticament en les Condicions Particulars.

3.2 La Contractant manifesta haver rebut i/o llegit prèviament i de forma separada el contingut del document resum de Condicions Generals de contractació, i garanteix que totes les dades facilitades a través de qualsevol dels canals de contractació disponibles són correctes i veraces. SOM ENERGIA, SCCL, enviarà a la Contractant una còpia del Contracte de Subministrament signat electrònicament (integrat per les Condicions Particulars, aquestes Condicions Generals i, si escau, les Condicions Específiques) per correu electrònic. En qualsevol cas, aquests documents estaran a la disposició de la Contractant de manera permanent a la seva Oficina Virtual, a la qual podrà accedir amb les seves claus a través del lloc web de SOM ENERGIA, SCCL.

En cas d'haver-hi contractat per via telefònica, SOM ENERGIA, SCCL, facilitarà a la Contractant una còpia íntegra del Contracte signat electrònicament i, si el sol·licités dins del termini legalment establert, facilitarà l'accés a la gravació de la trucada i la transcripció escrita de la contractació.

3.3 El present Contracte entrarà en vigor en el moment que se signi i tindrà una durada trimestral natural que comprendrà des de la data d'inici efectiu del

subministrament fins a la data de finalització recollida en les Condicions Particulars del Contracte.

Vençut cada període trimestral natural, es prorrogarà tàcitament i automàticament per períodes trimestrals naturals successius, tret que alguna de les Parts comuniqui la seva voluntat de no prorrogar-lo d'acord amb el que preveu la clàusula 12.2 d'aquestes Condicions Generals.

Amb antelació mínima de trenta (30) dies naturals a l'expiració de cada trimestre natural, SOM ENERGIA, SCCL, podrà notificar a la Contractant la revisió del preu aplicable al període trimestral natural següent, especificant de manera clara i inequívoca: (i) el nou preu o condicions econòmiques; (ii) la data precisa d'entrada en vigor, i (iii) el dret de la Contractant a resoldre el Contracte sense penalització en el termini de quinze (15) dies naturals comptats des de la recepció de la notificació. Transcorregut aquest termini sense oposició expressa, s'entendrà acceptada la pròrroga trimestral natural del Contracte i de les noves condicions econòmiques notificades.

A l'efecte d'aquest Contracte, s'entén per “trimestre natural” el període d'1 de gener fins a 31 de març, el període d'1 d'abril fins a 30 juny, el període d'1 de juliol a 30 de setembre i d'1 d'octubre a 31 de desembre.

3.4 En cas que l'empresa distribuïdora denegui l'alta del Punt de Subministrament o els canvis en el contracte d'accés a la xarxa necessaris per a l'execució d'aquest Contracte, SOM ENERGIA, SCCL, comunicarà aquesta circumstància a la Contractant, i aquest Contracte quedarà resolt automàticament i sense que cap de les Parts tingui dret a indemnització.

3.5 La Contractant no està obligada a mantenir una permanència mínima, de manera que podrà resoldre sense cap penalització el present Contracte en qualsevol moment comunicant la seva voluntat a SOM ENERGIA, SCCL, per qualsevol dels canals d'atenció a la clientela previstos a la clàusula 16.3 d'aquest Contracte. En tot cas, la resolució no exonerarà la Contractant de les obligacions de pagament pendents per consums efectivament realitzats ni, si escau, dels possibles imports reportats i exigibles d'acord amb aquest Contracte i amb la normativa aplicable.

3.6 No obstant això, l'eficàcia d'aquest contracte queda condicionada a la verificació de la solvència de la Contractant d'acord amb la legislació vigent i amb el que es preveu en aquesta clàusula. Amb aquesta finalitat, SOM ENERGIA, SCCL, podrà fer aquesta verificació en el termini màxim de vint (20) dies hàbils des de la data de celebració d'aquest Contracte.

Dins d'aquest termini de verificació, SOM ENERGIA, SCCL, podrà requerir, de manera motivada i per escrit, la constitució d'una garantia quan, com a resultat de la verificació indicada, hi hagi indicis objectius de risc d'impagament de les obligacions de pagament derivades del subministrament efectivament prestat.

La sol·licitud de garantia s'haurà de notificar a la Contractant dins del termini assenyalat, i s'identificaran les raons del requeriment i l'import exacte sol·licitat. La Contractant disposarà d'un termini mínim de deu (10) dies hàbils des de la recepció del requeriment per constituir la garantia.

La garantia es podrà adoptar exclusivament en forma de dipòsit o aval bancari, i la seva quantia màxima no superarà l'import corresponent al consum elèctric estimat de tres (3) mesos, calculat segons les dades històriques de consum del punt de subministrament quan existeixin i, si no n'hi ha, mitjançant una estimació raonable segons la potència contractada i el perfil de consum disponible per al punt de subministrament.

La garantia prevista en aquesta clàusula és estrictament contractual i s'estableix, si escau, com a garantia del pagament de les obligacions econòmiques del subministrament prestat a SOM ENERGIA, SCCL. Si transcorregut el termini previst en el primer paràgraf, SOM ENERGIA, SCCL, no ha notificat a la Contractant la necessitat de constituir la garantia d'acord amb el que es preveu en aquesta clàusula, el Contracte adquirirà plena eficàcia entre les Parts des de la seva celebració.

Una vegada finalitzat el present Contracte de Subministrament, SOM ENERGIA, SCCL, retornarà a la Contractant la garantia rebuda dins del termini comprès entre els seixanta (60) dies comptats des del pagament de l'última factura, i mitjançant transferència al compte bancari indicat. SOM ENERGIA, SCCL, es reserva la facultat de retenir-la per l'import de tots aquells pagaments no satisfets, així com les quantitats resultants de qualsevol altre incompliment per la Contractant.

4. EQUIP DE MESURA I CONTROL

4.1 La Contractant haurà de disposar en el Punt de Subministrament d'un equip de mesura i control del subministrament d'electricitat ("Equip de Mesura i Control"), sigui de propietat, sigui de lloguer, que haurà de ser apte i suficient, d'acord amb la normativa vigent, per permetre la contractació del subministrament i el correcte mesurament, lectura i facturació del consum, incloent-hi, si escau, l'aplicació de peatges, càrrecs i altres conceptes regulats. Aquest equip haurà de complir amb els requisits tècnics i de seguretat exigits per la regulació vigent. La Contractant serà la

responsable de la custòdia, ús correcte i no manipulació de l'Equip de Mesura i Control, així com del seu manteniment en cas que en sigui la propietària.

4.2 La Contractant es compromet a no manipular l'Equip de Mesura i Control, i a informar SOM ENERGIA, SCCL, i/o l'empresa distribuïdora si es detectés un funcionament anormal de l'Equip de Mesura i Control o incidències en aquest.

4.3 En el cas que la Contractant disposi d'un Equip de Mesura i Control de lloguer, el règim així com el preu d'aquest seran els establerts per l'empresa distribuïdora en compliment de la normativa vigent.

4.4 La Contractant garantirà l'accés a l'Equip de Mesura i Control a SOM ENERGIA, SCCL, a l'encarregat de lectura i a l'empresa distribuïdora que en sigui propietària, amb la finalitat de dur a terme la instal·lació, inspecció, lectura, manteniment, verificació i control, així com altres actuacions que resultin necessàries per a la consecució del Contracte de Subministrament i per garantir el correcte mesurament i facturació del subministrament.

4.5 SOM ENERGIA, SCCL, pot fer estudis de consum, planificació o anàlisi agregada, amb l'objectiu de millorar els nostres serveis i enviar-los de manera anònima a totes aquelles parts que calgui per poder millorar els serveis objecte d'aquest contracte o desenvolupar eines o estudis en el marc del canvi de model energètic participat cap a l'eficiència i les renovables.

5. PREU I ACTUALITZACIÓ

5.1 La Contractant haurà de satisfer a SOM ENERGIA, SCCL, el preu de subministrament d'electricitat aplicable segons la tarifa triada per la Contractant en el moment de la contractació i que està recollida en les Condicions Particulars, incloent-hi els impostos aplicables al tipus vigent a cada moment, així com totes aquelles prestacions patrimonials i/o altres legalment exigibles. Així mateix, formaran part del preu els costos associats als serveis d'ajust del sistema elèctric prestat per Red Eléctrica, o el concepte que en cada moment el substitueixi o modifiqui, en els termes que resultin aplicables d'acord amb la normativa vigent. Aquests costos no s'entendran inclosos dins del terme d'energia de la factura, sinó que es repercutiran separatament o degudament desglossats d'acord amb la regulació aplicable a cada moment. Si la Contractant ho sol·licita en el moment de la contractació, o *a posteriori*, s'afegirà a l'import anterior l'import corresponent al donatiu voluntari per ajudar al desenvolupament de SOM ENERGIA, SCCL, com a cooperativa.

5.2 La Contractant declara haver tingut accés al comparador d'ofertes d'energia de la CNMC mitjançant l'enllaç i/o QR facilitat en les condicions particulars.

5.3 SOM ENERGIA, SCCL, traspasarà a la Contractant, en la mateixa factura emesa pel subministrament d'electricitat, l'import corresponent, si escau, al lloguer dels equips de mesura, així com les quantitats que d'acord amb la normativa aplicable corresponguin a l'empresa distribuïdora, entre d'altres, els peatges d'accés i càrrecs del sistema, els drets d'enganxament, drets d'accés, drets d'extensió, verificacions, costos de reposició, penalitzacions establertes a la normativa i el dipòsit de garantia.

5.4 El preu que la Contractant haurà d'abonar podrà variar durant la vigència d'aquest Contracte en els casos següents:

- i. En cas de modificació de qualsevol dels valors regulats o de les prestacions patrimonials fixades per l'Administració, o bé dels preus reglamentaris a aplicar per l'empresa distribuïdora. Aquests canvis s'aplicaran automàticament al Contracte de Subministrament, sense que això pugui considerar-se una modificació del Contracte, segons s'estableix a la clàusula 9.2 d'aquest Contracte.
- ii. La part del preu no regulada per l'Administració es podrà actualitzar si el preu de tancament de la cotització a OMIP (Mercat de Futurs Financers) per al mes de subministrament M+1 en un dia qualsevol (D) experimenta una variació a l'alça superior a deu euros (10 €/MWh en comparació amb la cotització d'aquest mateix producte el primer dia hàbil del trimestre natural en curs; en aquest cas, el Comercialitzador adaptarà la tarifa. L'increment repercutit a la Contractant es limitarà, com a màxim, al cinquanta per cent (50%) d'aquesta diferència detectada en aquest dia D.

SOM ENERGIA, SCCL, enviarà una comunicació fefaent a la Contractant informant-la del nou preu, i aquesta tarifa actualitzada es començarà a aplicar transcorregut un termini mínim de trenta (30) dies des de la recepció de la notificació.

La Contractant podrà resoldre sense cap cost el Contracte comunicant-ho a SOM ENERGIA, SCCL, per qualsevol dels mitjans establerts en aquest Contracte en el termini de quinze (15) dies naturals següents a aquesta comunicació. En cas que no resolgui el Contracte en aquest termini, s'entendrà que la Contractant accepta la modificació.

La informació actualitzada sobre el preu i les tarifes aplicables estaran a la disposició de la Contractant al web corporatiu de SOM ENERGIA, SCCL, (www.somenergia.coop), així com en el Contracte subscrit i vigent a cada moment.

5.5. Qualsevol cost derivat d'actuacions en l'Equip de Mesura i Control o en les instal·lacions de la Contractant els assumirà exclusivament aquesta o l'empresa distribuïdora, segons estableixi la normativa vigent.

5.6 En cas de mal funcionament dels equips de mesura, error administratiu o un retard en la facturació, el distribuïdor, i en conseqüència SOM ENERGIA, SCCL, i en aplicació de l'article 44.4 del Reial decret 88/2026 o la normativa que el substitueixi, facturarà de la manera següent:

- i. Si s'haguessin facturat per peatges i càrrecs quantitats inferiors a les degudes, l'empresa distribuïdora prorratjarà la diferència a l'efecte de pagament per tantes factures mensuals com mesos hagin transcorregut des de l'error. En cap cas l'empresa distribuïdora no podrà rectificar, complementar o regularitzar consums una vegada hagi transcorregut un període superior a deu (10) mesos. Si SOM ENERGIA, SCCL, ho sol·licités, la refacturació per l'empresa distribuïdora es podrà fer en la primera facturació següent.
- ii. Si s'haguessin facturat per peatges i càrrecs quantitats superiors a les degudes, l'empresa distribuïdora haurà de retornar totes les quantitats indegudament facturades en la primera facturació següent, sense que els imports a retornar es puguin fraccionar. En aquest cas, l'empresa distribuïdora aplicarà a les quantitats avançades els interessos corresponents, consistent en el tipus d'interès legal dels diners més cent cinquanta (150) punts bàsics.

6. AUTORITZACIÓ A LA COMERCIALITZADORA D'ACCÉS A LA XARXA

6.1 La Contractant autoritza i faculta SOM ENERGIA, SCCL, perquè, en cas de complir les condicions legalment previstes per contractar a través de la comercialitzadora el contracte d'accés a la xarxa, durant la vigència d'aquest Contracte, aquesta subscrigui en el seu nom i representació el contracte d'accés a la xarxa amb l'empresa distribuïdora corresponent en els termes previstos en aquestes Condicions Generals i la normativa vigent i, en especial, perquè SOM ENERGIA, SCCL, pugui actuar en nom seu per contractar amb l'empresa distribuïdora el peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i el segment

tarifari de càrrecs que hagi indicat la Contractant en el moment de formalitzar el Contracte.

Així mateix, la Contractant autoritza que SOM ENERGIA, SCCL, pugui traspasar a l'empresa distribuïdora les dades necessàries per tramitar el contracte d'accés a la xarxa i el subministrament d'energia tenint en compte les obligacions en matèria de protecció de dades que s'estableixen a la clàusula 15 d'aquest Contracte.

Si la Contractant ho sollicita, SOM ENERGIA, SCCL, li facilitarà una còpia del contracte d'accés a la xarxa subscrit amb l'empresa distribuïdora corresponent.

6.2 Amb la signatura d'aquest Contracte i sens perjudici del seu dret al canvi de subministrador d'energia elèctrica sense cap penalització, la Contractant s'obliga, durant la vigència d'aquest Contracte, a no resoldre, fer una novació o modificar de qualsevol manera el contracte d'accés a la xarxa de distribució formalitzat a nom seu per mitjans incompatibles amb aquesta normativa i sense la intervenció, si escau, del comercialitzador quan actuï vàlidament a nom seu. L'incompliment d'aquesta obligació donarà dret a SOM ENERGIA, SCCL, a resoldre el Contracte d'acord amb la clàusula 12.2 d'aquest Contracte quan aquest incompliment comporti un perjudici efectiu, una impossibilitat sobrevinguda de prestació del subministrament o una infracció rellevant de les obligacions essencials del Contracte.

6.3 SOM ENERGIA, SCCL, pot modificar el contracte d'accés a la xarxa únicament quan sigui necessari per garantir el compliment de la legislació vigent. També ho pot fer per verificar i, si escau, ajustar i corregir els termes formulats pel client en la seva sol·licitud, encara que només quan sigui estrictament necessari per evitar el rebuig d'aquesta sol·licitud del client per la distribuïdora. Aquests canvis es comunicaran al client, com a màxim, en el moment que el Contracte s'activi o es modifiqui a petició seva. En qualsevol cas, el client pot resoldre el Contracte en qualsevol moment, d'acord amb la clàusula 3.5 d'aquestes Condicions Generals. SOM ENERGIA, SCCL, repercutirà en la factura de la contractant els costos facturats per l'empresa distribuïdora com a conseqüència d'aquests canvis. La Contractant continuarà en tot cas mantenint davant l'empresa distribuïdora tots els drets relatius al contracte d'accés, i continuarà sent la titular del dipòsit de garantia que hi pugui haver.

6.4 En cas que la Contractant disposi d'instal·lacions d'autoconsum, totes dues parts es regiran per les disposicions establertes en aquesta normativa; igualment es podrà formalitzar, si escau, el contracte d'accés entre la Contractant i l'empresa distribuïdora a través de SOM ENERGIA, SCCL.

6.5 La Contractant podrà sol·licitar a la Comercialitzadora que tramiti davant l'empresa distribuïdora la resolució del contracte d'accés a la xarxa, de manera que, en cas que es compleixin els requisits establerts a la normativa d'aplicació per tramitar la baixa, es donarà de baixa el Punt de Subministrament. Aquesta baixa no és immediata, ja que la distribuïdora disposa d'un termini establert per normativa per dur-la a terme, i en tot cas requereix que la Contractant garanteixi l'accés per part de l'empresa distribuïdora a l'equip de mesura. La Comercialitzadora en cap cas no pot garantir el dia exacte en què serà efectiva la baixa, per la qual cosa la Contractant haurà d'abonar el subministrament fins a la data de baixa efectiva del subministrament (sens perjudici de les reclamacions que puguin correspondre-li davant de l'empresa distribuïdora).

7. FACTURACIÓ I PAGAMENT

7.1 La Comercialitzadora procurarà facturar mensualment a la Contractant en períodes mensuals (si bé excepcionalment podrà emetre factures setmanals, que es regularitzaran mensualment i que en cap cas no suposaran una facturació per endavant) pels conceptes de subministrament d'electricitat i accés a la xarxa de distribució, així com per la resta de conceptes recollits en aquestes Condicions Generals, sempre que sigui factible d'acord amb la informació generada per l'encarregat de lectura i d'acord amb la forma i periodicitat establerta per la normativa vigent.

7.2 SOM ENERGIA, SCCL, facturarà l'import a abonar en concepte de consum d'electricitat partint de les lectures efectuades per l'encarregat de la lectura en compliment de la regulació aplicable. En el cas que, a la data de facturació, l'encarregat de lectura no hagués facilitat a SOM ENERGIA, SCCL la lectura real de l'Equip de Mesura i Control, la Contractant autoritza expressament SOM ENERGIA, SCCL perquè, si ho considera oportú, facturi una quantitat estimada, calculada sobre la base del consum informat per l'encarregat de lectura a través de les corbes horàries provisionals, o bé a partir del consum diari que resulti dels consums històrics de la Contractant i fins a un màxim de catorze (14) mesos. Una vegada SOM ENERGIA, SCCL, disposi de les lectures reals de consums, farà l'ajust corresponent a les factures següents.

7.3 La Contractant pot enviar a l'encarregat de lectura i/o a SOM ENERGIA, SCCL, la lectura que faci de l'equip de mesura i control, i autoritza expressament SOM ENERGIA, SCCL perquè, si ho considera necessari, facturi el subministrament d'acord amb aquesta lectura i accepta qualsevol regularització posterior que calgui en cas d'error. SOM ENERGIA, SCCL, es reserva el dret a rebutjar aquesta

autolectura a l'efecte de facturar si ja disposa de lectures proporcionades per l'encarregat de lectura o si és incoherent amb les últimes lectures reals enviades per aquest, tot i que l'enviarà a l'encarregat de lectura per al seu tractament i validació.

7.4. Si per causes alienes a l'encarregat de lectura, SOM ENERGIA, SCCL, hagués facturat quantitats inferiors a les degudes, tant en relació amb l'energia com amb l'accés a les xarxes, la diferència a l'efecte de pagament podrà ser prorratejada en tantes factures mensuals com mesos van transcórrer des de l'error, sense que pugui excedir d'un any l'ajornament ni el període a rectificar.

Si per causes alienes a l'encarregat de lectura, SOM ENERGIA, SCCL, hagués facturat quantitats superiors a les degudes, tant en relació amb l'energia com en relació amb l'accés a les xarxes, hauran de retornar-se totes les quantitats indegudament facturades en la primera facturació següent, sense que es puguin fraccionar els imports a retornar. En aquest cas, s'aplicaran a les quantitats avançades els interessos corresponents, consistents en el tipus d'interès legal dels diners més 150 punts bàsics. Aquests interessos els assumirà el responsable de la lectura en cas que l'error en la facturació li sigui imputable, d'acord amb el que estableix l'apartat 5.6 d'aquest Contracte.

7.5 La factura emesa per SOM ENERGIA, SCCL, desglossarà tots els conceptes establerts legalment, en particular el cost de l'energia, els peatges d'accés a la xarxa i càrrecs que corresponguin, tant els tributs que graven el consum d'electricitat, com els suplementos territorials quan corresponguin. Igualment, proporcionarà informació a la Contractant sobre l'origen de l'energia subministrada segons el que es preveu a la clàusula 2.

7.6 La Contractant accepta expressament, a l'efecte del que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de les persones consumidores i sens perjudici dels drets que d'acord amb aquesta li assisteixen, que la factura sigui emesa de manera electrònica i enviada per correu electrònic a l'adreça recollida a les Condicions Particulars. En tot cas, la Contractant podrà escriure a l'adreça de correu info@somenergia.coop per sol·licitar rebre la seva factura en paper.

7.7 Pagament. El pagament de les factures es farà, amb caràcter general, mitjançant qualsevol dels mètodes següents que triarà la Contractant:

- i. Mitjançant domiciliació bancària al compte designat amb aquesta finalitat per la Contractant, que consta a les Condicions Particulars, i s'haurà de poder fer efectiu a partir dels set (7) dies posteriors a la data de la factura.

La Contractant autoritza expressament SOM ENERGIA, SCCL, a fer totes

aquelles actuacions que calgui per carregar les factures al compte bancari indicat, mitjançant el corresponent mandat SEPA. La Contractant declara i garanteix haver fet els tràmits necessaris davant l'entitat bancària perquè l'ordre de domiciliació romanguí vigent i operativa durant tota la vigència del Contracte.

- ii. Mitjançant pagament amb targeta bancària a través de la passarel·la de pagament digital habilitada per la Comercialitzadora, sense recàrrecs addicionals per la seva utilització i, sempre que aquest mitjà de pagament estigui disponible al canal habilitat per la Comercialitzadora i sigui tècnicament operatiu. El pagament amb targeta no requerirà signar ni subscriure el mandat SEPA, sens perjudici de l'acceptació expressa per la Contractant de l'import i les condicions aplicables al càrrec.

Excepcionalment, la Comercialitzadora podrà admetre el pagament mitjançant transferència bancària o ingrés al compte únicament en els supòsits següents: devolució reiterada de rebuts domiciliats o incidència persistent en el càrrec; regularització d'imports vençuts, endarrerits o pendents de pagament; impossibilitat tècnica temporal de processar la domiciliació; sol·licitud expressa de la Contractant acceptada per SOM ENERGIA, SCCL, o quan la Contractant sigui una administració pública o una persona jurídica amb tarifa personalitzada, si així ho sol·licita expressament. En els supòsits que s'admeti la transferència bancària o l'ingrés al compte, la Contractant es compromet a fer el pagament en els set (7) dies posteriors a la data de la factura.

En cas de devolució del pagament d'una factura, SOM ENERGIA, SCCL, podrà reclamar a la Contractant les despeses bancàries i els costos administratius generats per la devolució i la posterior reclamació del deute impagat, sempre que els imports siguin raonables, estiguin degudament justificats i no superin en cap cas la quantia impagada.

7.8 Demora en el pagament. En cas de demora en el pagament de factures, SOM ENERGIA, SCCL, podrà aplicar, sense necessitat de cap requeriment, un interès de demora igual a l'interès legal de demora vigent en el moment de produir-se l'impagament, així com les despeses de gestió corresponents.

7.9 L'interès de demora s'acumularà diàriament, es liquidarà i haurà de ser abonat en la data en què s'aboni la factura impagada, i es podran capitalitzar mensualment els interessos de demora acumulats i no satisfets. Així mateix, i sens perjudici del que es preveu a les clàusules 11 i 12 d'aquest Contracte, l'impagament de la Contractant de les quantitats pendents en el seu venciment, facultarà SOM

ENERGIA, SCCL, a comunicar aquest extrem als serveis d'informació sobre solvència patrimonial i de crèdit d'acord amb la normativa aplicable per a això.

8. AUTOCONSUM

8.1. La Contractant que tingui un punt de subministrament associat a una instal·lació productora que, segons normativa vigent, es pugui acollir a alguna de les modalitats d'autoconsum podrà modificar el seu Contracte amb SOM ENERGIA, SCCL, o formalitzar un nou Contracte, a fi d'adaptar-lo a aquesta modalitat d'autoconsum.

La Contractant podrà actuar directament o a través d'un gestor d'autoconsum, en els termes previstos en la normativa vigent i sempre que aquest gestor disposi d'una autorització vàlida, suficient i vigent degudament acreditada davant SOM ENERGIA, SCCL; altrament, no estarà facultat per fer les gestions previstes en aquesta clàusula.

La Contractant és la responsable de la correcta instal·lació, legalització i manteniment de la instal·lació d'autoconsum. Segons el tipus d'instal·lació i la legislació aplicable, la informació tècnica de la instal·lació serà enviada a SOM ENERGIA, SCCL, o bé per l'empresa distribuïdora, o bé per la Contractant i/o pel gestor d'autoconsum. En aquest últim cas, el gestor únicament podrà actuar si la seva representació ha estat prèviament validada per SOM ENERGIA, SCCL, d'acord amb el que s'ha indicat anteriorment. En cas que la distribuïdora informi SOM ENERGIA, SCCL, d'alguna modificació, SOM ENERGIA, SCCL informará la Contractant i/o, si escau, el gestor d'autoconsum perquè verifiqui la correcció de les dades aportades; si la Contractant i/o, si escau, el gestor d'autoconsum no respon en el termini establert per la distribuïdora, s'entendrà que les dades són correctes.

Les condicions generals aplicables a l'autoconsum estaran disponibles a cada moment en el seu web: www.somenergia.coop. En funció d'aquestes condicions, la Contractant i/o gestor d'autoconsum sol·licitarà la modificació o alta del Contracte per incloure o modificar la modalitat d'autoconsum desitjada a través de qualsevol dels canals de contractació habilitats per SOM ENERGIA, SCCL. La sol·licitud la podrà fer la Contractant i/o el gestor d'autoconsum. Aquesta sol·licitud implica l'acceptació de les condicions ofertes per SOM ENERGIA, SCCL, com per exemple, el preu de compensació d'excedents o la modalitat d'autoconsum aplicable, sense perjudici de l'efectiva activació per l'empresa distribuïdora d'acord amb la normativa aplicable. Aquestes condicions quedaran reflectides en el document

resum de contractació i en el Contracte que rebrà en el moment de la contractació (en concret a les Condicions Particulars).

Fins que la Contractant i/o el gestor de l'autoconsum sol·liciti l'alta o modificació d'acord amb el paràgraf anterior, SOM ENERGIA, SCCL, no podrà tramitar l'activació de l'autoconsum i, per tant, no serà responsable dels costos o danys, incloent-hi lucre cessant, que es poguessin generar. No obstant això, en aquells casos en què sigui l'empresa distribuïdora la que comuniqui a SOM ENERGIA, SCCL, que existeix un autoconsum, la Comercialitzadora informará la Contractant i/o al gestor d'autoconsum d'aquesta circumstància, i especificarà la data a partir de la qual, segons la normativa vigent a cada moment, la modificació del Contracte s'entendrà tàcitament acceptada per la Contractant.

En cas que la Contractant tingui el subministrament contractat amb SOM ENERGIA, SCCL, i desitgi alguna modalitat o característica d'autoconsum que no compleixi amb les condicions ofertes per SOM ENERGIA, SCCL, s'informarà d'aquesta circumstància la Contractant i/o al gestor de l'autoconsum perquè faci les gestions necessàries per canviar d'entitat comercialitzadora. En aquest cas, SOM ENERGIA, SCCL, mantindrà el Contracte de Subministrament sense activar l'autoconsum.

En cas que SOM ENERGIA, SCCL, consideri que no podrà satisfer les modificacions o peticions de la Contractant o que poden ocasionar perjudicis a SOM ENERGIA, SCCL, informará la Contractant i/o al gestor d'autoconsum d'aquesta circumstància. SOM ENERGIA, SCCL, no activarà l'autoconsum sol·licitat i podrà resoldre el Contracte de Subministrament amb un preavís de deu (10) dies, en els supòsits i amb l'abast permesos per la normativa aplicable, i la Contractant acceptarà expressament passar a ser subministrada per la comercialitzadora de referència corresponent.

SOM ENERGIA, SCCL, no serà responsable de les actuacions, sol·licituds o gestions realitzades pel gestor d'autoconsum en nom de la contractant una vegada validada la seva representació, sempre que aquestes actuacions es duguin a terme durant la vigència de l'autorització conferida.

8.2. La data d'aplicació efectiva de la modalitat d'autoconsum a la qual s'ha aollit la Contractant serà la que comuniqui l'empresa distribuïdora d'acord amb el que es preveu a l'article 9.3 del Reial decret 244/2019 o normativa que, si escau, la substitueixi.

8.3 A l'efecte de la responsabilitat respecte a les empreses titulars de la xarxa a la qual es connecta tant la instal·lació de consum com, si escau, de producció, i sens perjudici del que preveu la clàusula 13, la Contractant declara conèixer:

- a) En les modalitats de subministrament amb autoconsum amb excedents, quan les instal·lacions de producció pròximes i associades al consum comparteixin infraestructures de connexió a la xarxa de transport o distribució o es connectin a la xarxa interior d'un consumidor, els consumidors i productors respondran solidàriament per l'incompliment dels preceptes recollits en el Reial decret 244/2019, o normativa que el substitueixi. Aquests acceptaran les conseqüències que la desconexió del punt esmentat, d'acord amb la normativa vigent, pugui comportar per a qualsevol de les Parts, entre elles, la impossibilitat del productor de vendre energia i la percepció de la retribució que li hagués correspost o la impossibilitat del consumidor d'adquirir energia.
- b) En relació amb les incidències provocades a la xarxa de transport o distribució per les instal·lacions acollides a alguna de les modalitats d'autoconsum, s'atindrà al que disposa la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i la seva normativa de desenvolupament, i en particular al que reculli el Reial decret 1699/2011, de 18 de novembre, pel qual es regula la connexió a la xarxa d'instal·lacions de producció d'energia elèctrica de petita potència, per a instal·lacions incloses en el seu àmbit d'aplicació i en el Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre. L'empresa distribuïdora o, si escau, l'empresa transportista, no tindrà cap obligació legal relativa a la qualitat de servei per les incidències derivades de fallades en les instal·lacions de connexió compartides pel productor i el consumidor.

8.4. Obligacions específiques de les Parts:

- a) D'acord amb el que es preveu a l'article 8 del Reial decret 244/2019, o normativa que, si escau, el substitueixi:
 - Per acollir-se a qualsevol de les modalitats d'autoconsum, o en cas d'estar ja acollit a una modalitat d'autoconsum regulada, quan es modifiqui la potència instal·lada de la instal·lació de generació, la Contractant i/o el gestor d'autoconsum haurà de comunicar aquesta circumstància a l'empresa distribuïdora o, si escau, a l'empresa transportista, directament o a través de l'empresa comercialitzadora. L'empresa distribuïdora, o si escau l'empresa transportista, disposarà d'un termini de deu (10) dies des de la recepció d'aquesta comunicació per modificar el corresponent contracte d'accés existent, d'acord amb la normativa d'aplicació, per reflectir aquest fet i per a la seva remissió al consumidor. El consumidor i/o gestor d'autoconsum disposarà d'un termini de deu (10) dies des de la seva recepció per notificar qualsevol disconformitat a l'empresa transportista o

distribuïdora. En cas que no ho notifiqui, s'entendran tàcitament acceptades les condicions recollides en aquest Contracte.

- En el cas de subjectes consumidors connectats a baixa tensió, en els quals la instal·lació generadora sigui de baixa tensió i la potència instal·lada de generació sigui inferior a 100 kW, l'empresa distribuïdora modificarà el contracte d'accés a partir de la documentació tramesa per les comunitats autònomes. L'empresa titular de la xarxa tindrà cinc (5) dies per enviar el contracte modificat.
- b) Per acollir-se a qualsevol de les modalitats d'autoconsum, els consumidors que no disposin de contracte d'accés per a les seves instal·lacions de consum hauran de subscriure un contracte d'accés amb l'empresa distribuïdora directament o a través de l'empresa comercialitzadora, en què es reflecteixi aquesta circumstància o, si escau, mitjançant la intervenció del gestor d'autoconsum.
- c) En les modalitats d'autoconsum amb excedents no acoïdes a compensació a les quals calgui fer un Contracte de Subministrament per a serveis auxiliars de producció, el titular de cada instal·lació de producció pròxima i associada a les de consum haurà de subscriure un contracte d'accés amb l'empresa distribuïdora per als seus serveis auxiliars de producció directament o per mitjà de l'empresa comercialitzadora, o bé modificar l'existent, d'acord amb la normativa d'aplicació, per tal de reflectir aquesta circumstància. La data d'alta o de modificació del contracte d'accés del consumidor i, si escau, dels serveis auxiliars de producció haurà de ser la mateixa. El que preveu aquesta clàusula és sense perjudici d'aquells supòsits en què, segons la normativa aplicable, el Contracte de Subministrament ha de ser únic per als serveis auxiliars de producció i per al consum associat.
- d) El temps de permanència en la modalitat d'autoconsum triada serà com a mínim de quatre (4) mesos des de la data d'alta o de modificació del contracte o contractes d'accés celebrats d'acord amb el que es preveu en els apartats anteriors, prorrogable automàticament, sens perjudici del que preveu la Disposició Transitòria Primera del Reial decret 244/2019 per a aquells autoconsums existents abans que entrés en vigor.
- e) D'acord amb el que es preveu en l'article 10 del Reial decret 244/2019, o normativa que el substitueixi si escau, els subjectes acoïts a qualsevol de les modalitats d'autoconsum disposaran dels equips de mesura necessaris per a la correcta facturació dels preus, tarifes, càrrecs, peatges d'accés i altres costos i serveis del sistema que els resultin d'aplicació d'acord amb la

normativa aplicable a cada moment. L'encarregat de lectura aplicarà, si escau, els corresponents coeficients de pèrdues establerts en la normativa.

- f) Quan per incompliment de requisits tècnics hi hagi instal·lacions perilloses o quan s'hagi manipulat l'equip de mesura o el mecanisme antiabocament, l'empresa distribuïdora o, si escau, l'empresa transportista, podrà interrompre el subministrament, d'acord amb l'article 87 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre.

8.5 Compensació simplificada. En cas d'estar acollit al mecanisme de compensació simplificada, SOM ENERGIA, SCCL, reflectirà a les seves factures aquesta compensació d'acord amb la informació facilitada per la companyia distribuïdora segons el Reial decret 244/2019 i altra normativa aplicable a aquesta modalitat d'autoconsum. En particular, SOM ENERGIA, SCCL, facturarà l'energia consumida de la xarxa en períodes de facturació d'un (1) mes, d'acord amb les lectures i altra informació enviada per la distribuïdora segons els articles 13 i 14 del Reial decret 244/2019, aplicant el preu de compensació que es recull a les Condicions Particulars.

El preu de compensació pactat l'actualitzarà, com a mínim, anualment el Consell Rector en el marc de les decisions adoptades per l'Assemblea de SOM ENERGIA, SCCL. Aquestes modificacions es comunicaran a la Contractant d'acord amb la clàusula 16 amb una antelació de trenta (30) dies naturals a l'aplicació de la modificació i, en cas que suposin una disminució del preu, la Contractant podrà resoldre el Contracte comunicant-ho a SOM ENERGIA, SCCL, per qualsevol dels mitjans establerts en aquest Contracte en el termini de quinze (15) dies naturals següents a aquesta comunicació. En cas de no resoldre el Contracte en aquest termini, s'entendrà que la Contractant accepta la modificació.

La informació actualitzada sobre el preu i tarifes aplicables estaran a la disposició de la Contractant al web corporatiu de SOM ENERGIA, SCCL (www.somenergia.coop).

La compensació simplificada consisteix en una compensació econòmica de la qual no podrà resultar un ingrés a favor de la Contractant, o mecanisme equivalent segons la legislació aplicable a cada moment. La compensació únicament s'aplicarà al terme d'energia consumida, i no afectarà altres costos a incloure en la factura.

En cas que la Contractant opti per la modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació simplificada, i en aquells casos en què calgui contractar el subministrament per a serveis auxiliars, la normativa aplicable exigeix l'existència d'un únic Contracte de Subministrament.

8.6. SOM ENERGIA, SCCL, aplicarà un descompte en les factures emeses a la Contractant en relació amb els seus contractes amb autoconsum aollits a compensació simplificada. Aquest descompte, anomenat **Flux Solar**, s'aplicarà a partir de la factura següent a aquella en què no hagi estat possible compensar tot el valor econòmic dels excedents de la instal·lació d'acord amb la clàusula 8.5 anterior. El descompte serà igual al 80% del valor dels excedents informats per l'encarregat de lectura i que no hagi pogut compensar. Cada unitat de descompte s'anomenarà "**SOL o SOLS**" i la Contractant podrà consultar el seu saldo disponible directament a la seva Oficina Virtual a partir de l'endemà de l'emissió de la factura on consten els excedents.

SOM ENERGIA, SCCL, aplicarà aquest saldo a partir de la factura següent a aquella en què constin els excedents generats, sense superar mai el valor de la factura. Aquest descompte s'aplicarà sobre els imports facturats per energia i potència utilitzades (no associada a anomalia o frau), bo social, lloguer de comptador i impost de l'electricitat. Quan el saldo de SOLS superi aquest import, SOM ENERGIA, SCCL, aplicarà la diferència en factures posteriors, fins transcorregut un termini de CINCO (5) ANYS des de la data de la factura on consta la seva emissió, data en què caducaran els SOLS que no s'hagin pogut aplicar.

Si, a conseqüència de la recepció d'una lectura per part de l'empresa distribuïdora, SOM ENERGIA, SCCL, emet una factura regularitzadora o rectificadora d'una factura que s'ha emès anteriorment, i el saldo de SOLS resultant és diferent del que tenia assignat abans, SOM ENERGIA, SCCL, ajustarà el descompte corresponent en les factures de SOM ENERGIA, SCCL, posteriors a la factura regularitzadora o rectificadora que hagi emès l'empresa distribuïdora, fins a restablir la regularització del saldo de SOLS i aplicar el descompte que correspongui. SOM ENERGIA, SCCL, també podrà ajustar el descompte posterior en cas que se n'hagi sol·licitat la baixa, el canvi de comercialitzadora, el traspàs o la subrogació del Contracte amb el punt de subministrament aollit a aquest descompte.

SOM ENERGIA, SCCL, en tot moment tindrà en compte els terminis legalment previstos per regularitzar o rectificar el saldo de SOLS i del descompte aplicat.

Si en el moment de la baixa del punt de subministrament, canvi de comercialitzadora, traspàs o subrogació del Contracte, la Contractant tenia SOLS i descomptes pendents d'aplicació a favor seu, aquests es perdran automàticament i no es podran traspasar o cedir a cap altre contracte o punt de subministrament. Excepcionalment, en els supòsits de subrogació motivats per la defunció de la persona titular del Contracte, el saldo de SOLS es mantindrà i s'assignarà al nou titular en els mateixos termes i amb el mateix saldo existent en el moment del canvi.

Igualment, en cas de fusió d'empreses, el saldo de SOLS es mantindrà a favor de la societat resultant o successora.

SOM ENERGIA, SCCL, podrà modificar les condicions d'aquest descompte en qualsevol moment. Haurà de comunicar-ho a la Contractant amb una antelació de trenta (30) dies naturals, sens perjudici de l'import de SOLS pendents d'aplicació, que es mantindran en els termes previstos en aquestes Condicions Generals.

9. MODIFICACIÓ

9.1 Les Parts estan obligades a complir les obligacions reflectides en el Contracte d'acord amb els termes que s'hi recullen.

9.2 Sens perjudici del que s'ha dit anteriorment, SOM ENERGIA, SCCL, podrà modificar el present Contracte quan calgui per:

- i. Complir disposicions legals o reglamentàries aplicables al sector elèctric;
- ii. adaptar el Contracte a canvis en els procediments de mercat, lectura, facturació, accés a xarxes, intercanvi d'informació o qualsevol altre procés tècnic o regulador que afecti la correcta prestació del subministrament;
- iii. introduir millores tècniques, operatives o de servei que no alterin de manera substancial la naturalesa del Contracte;
- iv. adaptar les condicions de prestació del servei davant situacions de força major o cas fortuït, d'acord amb l'article 1105 del Codi Civil i la normativa de consum aplicable, que facin temporalment o definitivament inviable l'execució del Contracte en els termes pactats. Aquesta modificació es notificarà a la Contractant amb l'antelació mínima legalment exigible i, en tot cas, amb una antelació mínima de trenta (30) dies; així mateix, es reconeixerà a la Contractant de manera expressa el dret a resoldre aquest Contracte de manera immediata i sense cap penalització en cas de disconformitat.

En cap cas aquesta clàusula no donarà lloc a la modificació unilateral de les condicions econòmiques del Contracte de subministrament, ni de la fórmula de preu ni de la part del preu no regulada per l'Administració o de les seves actualitzacions automàtiques, que es regiran per la seva clàusula específica.

9.3 Aquestes modificacions es comunicaran a la Contractant amb una antelació de trenta (30) dies naturals a l'aplicació de la modificació, i podrà resoldre

sense cap cost el Contracte comunicant-ho a SOM ENERGIA, SCCL, per qualsevol dels mitjans establerts en aquest Contracte en el termini de quinze (15) dies naturals següents a aquesta comunicació. En cas de no resoldre el Contracte en aquest termini, s'entendrà que la Contractant accepta la modificació.

9.4 La Contractant podrà sol·licitar a SOM ENERGIA, SCCL, modificar el seu Contracte a través de qualsevol dels canals de contractació habilitats per SOM ENERGIA, SCCL. En cas que la modificació sol·licitada afecti el contracte d'accés a la xarxa, formalitzat entre la Contractant i l'empresa distribuïdora propietària d'aquesta xarxa, SOM ENERGIA, SCCL, s'esforçarà perquè la distribuïdora tramiti i activi aquesta modificació.

10. TRASPÀS I/O SUBROGACIÓ

10.1 Sempre que la Contractant es trobi al corrent de pagament, podrà sol·licitar el traspàs del seu contracte d'accés a la xarxa a favor d'una tercera persona que faci servir la instal·lació de la Contractant.

Per a això, la nova persona contractant haurà de tramitar davant de SOM ENERGIA, SCCL, la sol·licitud de canvi de titularitat i/o canvi de comercialitzador a través dels canals habilitats, indicant les seves dades personals, CUPS, dades de pagament, domicili, referència cadastral i qualsevol altra informació requerida.

Una vegada s'hagi formalitzat i signat electrònicament el nou Contracte, SOM ENERGIA, SCCL, gestionarà el canvi davant l'empresa distribuïdora.

10.2 En el cas que se sol·liciti un canvi de comercialitzador, SOM ENERGIA, SCCL, sol·licitarà a l'empresa distribuïdora la tramitació del canvi de comercialitzador en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores laborables des de la signatura del Contracte i, una vegada rebuda la comunicació de l'activació per la distribuïdora, comunicarà a la Contractant la data efectiva d'inici del subministrament. La data efectiva d'inici del subministrament no podrà superar els deu (10) dies hàbils des de la signatura del Contracte. Excepcionalment, aquest termini es podrà ampliar en cinc (5) dies hàbils addicionals quan l'empresa distribuïdora necessiti fer actuacions en un camp d'especial complexitat.

Sens perjudici dels terminis temporals indicats en el paràgraf anterior, en cas que la Contractant sol·liciti un canvi de comercialitzador, podrà indicar la data en què desitgi el canvi de comercialitzador.

10.3 La sol·licitud de traspàs podrà quedar condicionada a la regularització del contracte d'accés per l'empresa distribuïdora, la qual podrà denegar la sol·licitud del

contracte d'accés a la xarxa necessària per a l'execució del Contracte. En cas de denegació de la modificació necessària del contracte d'accés, SOM ENERGIA, SCCL, ho comunicarà de manera immediata a la persona Contractant. Així mateix, el traspàs estarà subjecte, si és el cas, al que disposa l'apartat 3.6 sobre la verificació de la solvència del cessionari per part de SOM ENERGIA, SCCL.

10.4 En qualsevol cas, cal que la nova persona titular del Punt de Subministrament compleixi els requisits de contractació previstos en aquestes Condicions Generals, en particular ser sòcia de SOM ENERGIA, SCCL, o comptar amb el suport d'una persona que ho sigui.

11. SUSPENSÍO

11.1 Suspensió per impagament. SOM ENERGIA, SCCL, pot exigir a l'empresa distribuïdora que suspengui el subministrament elèctric en cas d'impagament per part de la Contractant transcorreguts quinze (15) dies hàbils des del requeriment de pagament o una vegada transcorreguts els terminis legalment establerts segons el tipus de persona consumidora de què es tracti des que hagi estat requerit formalment el pagament i sense que s'hagi fet efectiu. La suspensió del subministrament per impagament no eximeix la Contractant d'abonar la quantitat deguda, incloent-hi els interessos i recàrrecs que puguin correspondre. En aquest supòsit, SOM ENERGIA, SCCL, sol·licitarà a l'empresa distribuïdora la reconexió del subministrament el dia hàbil següent a aquell en què s'han abonat tots els pagaments deguts, incloent-hi les despeses derivades de la suspensió i l'eventual reconexió del subministrament. D'acord amb la normativa vigent i amb els termes que s'hi estableixin, l'empresa distribuïdora és l'única responsable de la reconexió del subministrament.

11.2 Altres causes de suspensió. SOM ENERGIA, SCCL, pot sol·licitar a l'empresa distribuïdora la suspensió de subministrament elèctric en els supòsits següents:

- a. Drets de connexió directa sense contracte previ.
- b. Derivacions per subministrament d'energia a una instal·lació no prevista en el Contracte.
- c. Manipulació de l'Equip de Mesura i Control o prevenció del seu correcte funcionament.
- d. No disponibilitat de la xarxa de transport i/o distribució.

- e. Força major o raons de seguretat o realització de tasques de manteniment, reparació, substitució o ampliació de les instal·lacions de transport o distribució.
- f. Existència de risc per a persones i béns.
- g. Deficient conservació de les instal·lacions de la Contractant, quan això suposi un perill per a la seguretat de les persones o béns.
- h. Impossibilitat per part de l'empresa distribuïdora d'instal·lar l'equip de control de potència.
- i. Resolució del Contracte.
- j. Tots aquells casos previstos per la normativa vigent.

11.3 Comunicació de la Suspensió. SOM ENERGIA, SCCL, comunicarà a la Contractant la suspensió del subministrament d'acord amb els terminis, mitjans i requisits de notificació establerts en la normativa aplicable, i en particular en funció del tipus de persona consumidora i del supòsit de suspensió de què es tracti. En els supòsits previstos a les lletres d), e), f) i g) de l'apartat anterior, relatives al risc per a persones o béns, o d'urgència tècnica degudament justificada, la suspensió es podrà executar de manera immediata per qui legalment correspongui.

11.4. Reposició del Subministrament. El subministrament no es restaurarà fins que s'hagi resolt la situació motiu de la suspensió i la Contractant hagi satisfet tot l'import pendent de pagament, així com tots els interessos acumulats fins a la data, així com els imports que corresponguin en concepte de desconexió i reconexió del subministrament.

Una vegada acreditat el compliment dels requisits anteriors, SOM ENERGIA, SCCL, tramitarà dins dels terminis legalment establerts la sol·licitud de reposició davant l'empresa distribuïdora, sens perjudici dels terminis i actuacions que corresponguin a aquesta última d'acord amb la normativa aplicable.

11.5 El que es preveu en aquesta clàusula s'entén sens perjudici del dret de SOM ENERGIA, SCCL, a resoldre aquest Contracte segons la clàusula 12, i sens perjudici de les especialitats aplicables als subministraments essencials i, en particular, de les limitacions a la suspensió previstes per la normativa vigent per a consumidors vulnerables, vulnerables severos o en risc d'exclusió social.

11.6 Alternativament a ordenar la suspensió del subministrament actual i si així ho estima oportú ateses les circumstàncies, SOM ENERGIA, SCCL, pot resoldre el

Contracte en cas que la Contractant l'incompleixi. D'aquesta manera, la Contractant passaria a tenir la seva relació contractual amb la comercialitzadora de referència d'acord amb els procediments establerts en la legislació vigent.

12. FINALITZACIÓ

12.1 La Contractant que tingui la condició de consumidora, tal com es defineix en la normativa aplicable, podrà desistir d'aquest Contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, en el termini de catorze (14) dies naturals des de la data de la seva celebració, d'acord amb el que preveu la normativa de protecció de persones consumidores i usuàries. La comunicació del desistiment es podrà fer per correu electrònic, telèfon o correu postal a les adreces indicades a la clàusula 16. En cas d'exercici vàlid del desistiment, SOM ENERGIA, SCCL, només podrà percebre, si escau, l'import corresponent a l'energia efectivament consumida fins a la data d'eficàcia del desistiment, sense penalització addicional, i d'acord amb la normativa aplicable.

12.2 Causes de la resolució anticipada. Sense perjudici del que indica la clàusula anterior en relació amb el dret de desistiment de la Contractant, les Parts podran resoldre el present Contracte en els supòsits següents:

- a) En els casos previstos per la normativa vigent.
- b) Per mutu acord de les Parts.
- c) Per resolució anticipada unilateral de la Contractant d'acord amb els termes establerts a la clàusula 3.5. En tot cas, la resolució no exonerarà la Contractant de les obligacions de pagament pendents per consums efectivament realitzats ni, si escau, dels possibles imports meritable i exigibles d'acord amb aquest Contracte i la normativa aplicable.
- d) Per resolució unilateral de SOM ENERGIA, SCCL, amb un preavís mínim de trenta (30) dies naturals, excepte els supòsits en què la normativa aplicable no ho permeti, ho exigeixi en un termini diferent o estableixi una altra conseqüència.
- e) Per incompliment greu de qualsevol de les obligacions derivades d'aquest Contracte i, en particular, si una de les Parts incompleix o no executa, en qualsevol dels aspectes essencials o bé d'una manera greu o reiterada, qualsevol de les obligacions que es derivin d'aquest Contracte, i no esmeni aquest incompliment en els quinze (15) dies hàbils següents a rebre el requeriment enviat per la Part no-incomplidora amb aquesta finalitat.

- f) En cas de frau o manipulació indeguda dels Equips de Mesura i Control.
- g) En cas d'incompliment per la Contractant dels requisits de contractació recollits a la clàusula 1.4, en particular en el cas que la Contractant cessi la seva activitat o no utilitzi electricitat en el Punt de Subministrament, deixi de ser sòcia de SOM ENERGIA, SCCL, o d'estar vinculada a alguna persona o entitat sòcia de SOM ENERGIA, SCCL.
- h) En cas d'impagament de les factures emeses transcorreguts quinze (15) dies de la data de pagament, sens perjudici de l'aplicació dels interessos de demora previstos a la clàusula 7, i sempre en els terminis i amb els requisits establerts en la normativa aplicable.
- i) En cas de rescissió del contracte d'accés a la xarxa.
- j) Qualsevol altre cas previst en aquest Contracte o en la legislació aplicable.

12.3 En cas de resolució del Contracte per alguna de les causes indicades a la clàusula 12.2, la Contractant estarà obligada a abonar el subministrament fins a la data de baixa del servei, així com els interessos aplicables i els danys i perjudicis derivats d'aquesta circumstància per a SOM ENERGIA, SCCL, només exclusivament en el cas que aquests últims siguin d'aplicació. Allò que s'indica en aquesta clàusula no s'aplicarà en els casos b), c) i d), o quan la normativa vigent en matèria de protecció de persones consumidores i usuàries estableixi el contrari.

12.4 En cas de finalització per impagament, SOM ENERGIA, SCCL, podrà exigir a la persona titular del Contracte la satisfacció dels deutes pendents, i una mesura transitòria serà utilitzar el capital social aportat a SOM ENERGIA, SCCL, quan sigui sòcia. Si es produís aquest cas, el capital social hauria de ser reintegrat abans de quinze (15) dies des de la seva utilització. El Consell Rector o, si escau, l'òrgan en qui aquest delegui d'acord amb els estatuts i la legislació vigent, estudiarà el cas i, si ho considera adient, aplicarà el règim de faltes i sancions recollides als estatuts de SOM ENERGIA, SCCL.

13. RESPONSABILITAT

13.1 Llevat en els casos d'incompliment dolós, i d'acord amb el que estableixi sobre això la normativa vigent de manera imperativa, cap de les Parts no serà responsable davant de l'altra per danys indirectes o lucre cessant derivats de l'incompliment d'aquest Contracte. En cap cas SOM ENERGIA, SCCL, no respondrà dels danys i perjudicis ocasionats a la Contractant o a terceres persones per motiu d'accions o omissions de la mateixa Contractant o de terceres persones

que no siguin directament imputables a SOM ENERGIA, SCCL, d'acord amb la legislació vigent. Amb aquesta finalitat s'informa que les deficiències en la qualitat de l'energia elèctrica i la continuïtat del servei deriven sempre d'actuacions de l'empresa titular de la xarxa, empresa transportista i/o empresa distribuïdora encarregades de lliurar l'energia elèctrica, i en cap cas de la comercialitzadora, sens perjudici del dret a reclamar davant aquesta.

13.2 Cap de les Parts no serà considerada responsable per l'incompliment de les seves obligacions segons aquest Contracte, en la mesura que aquest incompliment fos conseqüència d'un acte de força major, especialment en cas d'impossibilitat de fer arribar electricitat al Punt de Subministrament per causes alienes a SOM ENERGIA, SCCL. A l'efecte d'aquest Contracte s'entén per Força Major qualsevol acte, circumstància o causa que escapi del control de qualsevol de les Parts, fins i tot en el cas que la part afectada hagi actuat amb la deguda diligència, sigui imprevisible o, essent previsible, sigui inevitable, irresistible o independent a la voluntat de les Parts, incloent-hi expressament de mutu acord: (i) les situacions d'inestabilitat crítica del sistema elèctric o de les xarxes de transport i distribució (de manera enunciativa i no limitativa: les desconexions puntuals o interrupcions decretades per l'operador del sistema per evitar una apagada generalitzada o qualsevol altra mesura d'emergència sistèmica anàloga); i (ii) els ciberatacs massius soferts per SOM ENERGIA, SCCL, o per infraestructures crítiques de les quals depengui el servei, sempre que aquests atacs superin els estàndards, protocols i mesures de seguretat exigits per la normativa de la Unió Europea i la legislació espanyola aplicable.

13.3 La Part que es trobi afectada per la Força Major ho notificarà immediatament a l'altra, descrivint detalladament l'acte de Força Major al·legat i el temps previst de durada. El compliment de les obligacions contractuals se suspendrà mentre duri la Força Major. Un cop finalitzada, les Parts acordaran el període de temps i les mesures apropiades per continuar desenvolupant el Contracte. En el supòsit que la Força Major duri més de tres mesos, qualsevol de les dues Parts podran resoldre el Contracte.

13.4 La Contractant respondrà de la seva instal·lació interior i de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries i de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptores, incloent-hi els aparells de consum, i de fer-ne un ús adequat.

14. QUALITAT

14.1 Els estàndards de qualitat del subministrament objecte d'aquest Contracte seran els que estableixi la regulació vigent a cada moment, si bé la continuïtat i qualitat de l'energia subministrada és responsabilitat última de l'empresa distribuïdora propietària de la xarxa a la qual es connecta el Punt de Subministrament. SOM ENERGIA, SCCL, defensarà els interessos de la Contractant davant l'empresa distribuïdora.

14.2 En cas d'incompliment de la qualitat del subministrament per part de l'empresa distribuïdora, i quan correspongui segons la normativa aplicable, SOM ENERGIA, SCCL, tramitarà davant d'aquesta els descomptes, bonificacions i/o indemnitzacions que puguin correspondre a la Contractant per incidències a la xarxa segons la regulació aplicable. Amb aquesta finalitat, les Parts acorden expressament que la present estipulació constitueix l'"acord de compensació i reemborsament" del Contracte a l'efecte del contingut mínim exigible d'aquest Contracte.

14.3 Sens perjudici del que s'acaba de dir i d'acord amb el que preveu la normativa aplicable al sector elèctric, la Contractant manifesta conèixer que l'empresa distribuïdora és la responsable del manteniment de la xarxa a la qual es connecta el Punt de Subministrament, així com de la qualitat i continuïtat del subministrament. SOM ENERGIA, SCCL, no serà en cap cas responsable dels danys que pugui experimentar la Contractant a conseqüència de la falta de continuïtat, interrupcions, baixa qualitat del subministrament, incloent-hi a títol enunciatiu i no limitatiu talls de subministrament, sobretensions o baixades de tensió i incidències similars. No obstant això, aquesta limitació no afectarà: (i) el dret de la Contractant a percebre els descomptes, compensacions, bonificacions o indemnitzacions que corresponguin segons la normativa per incompliments de qualitat, i (ii) l'obligació de SOM ENERGIA, SCCL, de col·laborar en la tramitació i en la facilitació d'informació en els termes establerts en aquest Contracte.

14.4 A fi de facilitar l'efectivitat dels acords de compensació i reemborsament anteriors, SOM ENERGIA, SCCL, facilitarà a la Contractant, quan aquesta ho solliciti i en la mesura que disposi de la informació, la identitat i l'adreça de l'empresa distribuïdora corresponent al Punt de Subministrament, així com la informació tècnica necessària o disponible per sustentar la reclamació per qualitat o continuïtat (incloent-hi, si escau, referències d'incidències, períodes afectats i qualsevol dada rellevant per a la seva tramitació), tot això sens perjudici de les obligacions de l'empresa distribuïdora i dels drets de la Contractant en relació amb el seu subministrament i amb la continuïtat i qualitat del servei.

Les queixes, reclamacions o incidències relatives a: (i) la qualitat del subministrament i/o (ii) les compensacions, descomptes o reemborsaments derivats d'incompliments de qualitat s'hauran de formular en primer terme davant de SOM ENERGIA, SCCL, a través dels canals d'atenció previstos en aquest Contracte, i es garantirà que la Contractant tingui constància de la reclamació i un número de referència i accés a informació sobre el seu estat. SOM ENERGIA, SCCL, traslladarà aquestes reclamacions o incidències a l'empresa distribuïdora i donarà resposta dins dels terminis legalment establerts. En cas que, transcorreguts aquests terminis, la Contractant no hagi obtingut una resposta satisfactòria, SOM ENERGIA, SCCL, la informarà de les vies de reclamació i procediments de resolució de conflictes en matèria de consumidors d'energia elèctrica previstos en la normativa vigent, sense perjudici de qualsevol altra acció o accions que li puguin correspondre.

15. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

15.1 S'informa la Contractant que el responsable de les dades personals facilitades en el marc d'aquest Contracte de Subministrament és SOM ENERGIA, SCCL, que les farà servir només per atendre la seva sol·licitud de contractació de subministrament d'energia elèctrica (i altres serveis contractats) i per enviar comunicacions sobre els seus productes i serveis. La legitimació per a aquest tractament deriva de l'execució d'aquest Contracte, així com del consentiment que la Contractant expressa en subscriure'l.

15.2 En el marc de l'execució del subministrament contractat hi ha prevista la cessió de dades, procedents de la mateixa persona interessada, a terceres empreses quan calgui per prestar els serveis contractats, com ara assessories fiscals i comptables, bancs i caixes, administració tributària o altres administracions públiques, empreses distribuïdores, empreses de recobriment d'impagats, registres de morositat i tercers països.

15.3 Així mateix, les dades de la Contractant es podran tractar amb finalitats estadístiques, d'elaboració d'estudis de consum, planificació o anàlisi agregada, amb l'objectiu de millorar els nostres serveis de subministrament. Igualment, els resultats d'aquestes anàlisis i/o estudis es podran compartir amb tercers (com, per exemple, enginyeries, universitats o altres entitats col·laboradores) per fer estudis de consum per zones geogràfiques, sempre de manera anonimitzada, per tal que no es pugui fer la identificació individual de la Consumidora.

15.4 La Contractant té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, indicades en la informació addicional que figura a la Política de

Privacitat de SOM ENERGIA, SCCL, disponible a la seva pàgina a Internet (www.somenergia.coop) i que pot exercir els drets o trobar la informació addicional dirigint-se a l'adreça de SOM ENERGIA, SCCL, segons el que indica la clàusula 16.

16. NOTIFICACIONS I RECLAMACIONS

16.1 Per a notifikacions, la Contractant indica en el moment de la contractació les adreces de correu electrònic i postal que recullen les Condicions Particulars, i s'obliga a comunicar a SOM ENERGIA, SCCL, qualsevol canvi d'aquestes adreces.

16.2 Les Parts acorden que la notificació de les factures, així com les comunicacions de caràcter informatiu general o de gestió ordinària del subministrament, es podran enviar preferentment per correu electrònic a l'adreça recollida a les Condicions Particulars, sens perjudici de la normativa aplicable en matèria de facturació, protecció de consumidors i validesa de les notifikacions que exigeixin un mitjà diferent o acreditable. La Contractant serà responsable del correcte manteniment d'aquesta adreça de correu electrònic i de la seva capacitat operativa.

16.3 La Contractant podrà contactar i, si escau, formular reclamacions a SOM ENERGIA, SCCL, per tots els canals de comunicació establerts per a això i permanentment actualitzats al seu web corporatiu (www.somenergia.coop), en particular:

- Per correu electrònic a info@somenergia.coop
- Per correu postal a C/ Riu Güell, 68, 17005 - Girona
- Via formulari electrònic: www.somenergia.coop/ca/contacte
- Per telèfon al número gratuït 900 103 605 o bé al 972 183 386.

16.4 SOM ENERGIA, SCCL, presta els seus serveis de dilluns a divendres en horari laboral (de 9 a 16 hores, excepte festius nacionals i autonòmics de Catalunya). Dins d'aquest horari, l'atenció telefònica està disponible de 9 a 14 hores.

17. CODI ÈTIC I MODEL DE PREVENCIÓ DE DELICTES

17.1 SOM ENERGIA, SCCL, compta amb un Codi Ètic on s'inclouen els nostres valors i la nostra tolerància zero cap a la corrupció i que és accessible a la nostra pàgina a Internet (www.somenergia.coop/ca/cooperativa/transparencia); així mateix, tenim implantat un model de prevenció de delictes adaptat a la nostra realitat, sota control i supervisió del nostre Comitè d'Ètica, que és base del foment de la cultura ètica i d'integritat de la cooperativa. Aquest Codi inclou els mecanismes que la Contractant té a la seva disposició per posar en coneixement de SOM ENERGIA, SCCL, qualsevol incompliment que se'n faci, així com qualsevol conducta inadequada o infractora de lleis o reglaments.

17.2 SOM ENERGIA, SCCL, espera dels nostres proveïdors i tercers amb els quals contractem el compromís i compliment dels estàndards de comportament fixats en el seu Codi Ètic; especialment, esperem un compromís de tolerància zero cap al delicte i, en particular, cap a qualsevol forma de corrupció.

18. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

18.1 La Contractant, mitjançant la validació del Contracte, manifesta que ha estat informada dels procediments de resolució de conflictes en matèria de persones consumidores d'energia elèctrica, previstos a la normativa vigent. En concret, manifesta que coneix la possibilitat d'acudir als procediments extrajudicials previstos a la normativa aplicable. Així mateix, segons preveu el dret europeu, s'informa de l'existència de la plataforma de revisió de litigis en línia de la Comissió Europea, accessible en l'enllaç següent:
https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_es.

D'acord amb el que estableix la normativa vigent que li és aplicable, les reclamacions o discrepàncies que se suscitin relacionades amb el Contracte de Subministrament, o amb les facturacions que se'n derivin, les podrà resoldre administrativament l'òrgan competent en matèria d'energia de la comunitat autònoma on es faci el subministrament.

A més, quan la Contractant tingui la condició de consumidor o usuari segons la normativa aplicable, per a aquelles controvèrsies sobre les quals SOM ENERGIA, SCCL, tingui poder de disposició, les podrà sotmetre a l'oficina municipal d'atenció al consumidor de la seva localitat o al Sistema Arbitral de Consum, al qual SOM ENERGIA, SCCL, està adherida.
(<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>).

Segons allò que preveu la Llei 60/2003 d'Arbitratge, el Reial decret legislatiu 1/2007, el Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, i altra normativa d'aplicació, no podran ser objecte d'arbitratge de consum: (i) les qüestions sobre les quals existeixi resolució judicial ferma i definitiva; (ii) aquelles en què les Parts no tinguin poder de disposició; (iii) qüestions en les quals, segons la legislació vigent, hagi d'intervenir el Ministeri Fiscal; o (iv) quan concorri intoxicació, lesió, mort o existeixin indicis racionals de delictes, incloent-hi la responsabilitat per danys i perjudicis que se'n derivin directament, o (v) les controvèrsies que es refereixin a serveis públics d'interès general, no econòmics o prestacionals, facilitats per les administracions públiques.

18.2 Aquest Contracte es regirà i s'interpretarà segons la legislació espanyola que li sigui aplicable i, si escau, la normativa catalana de dret civil, consum i altres disposicions imperatives que corresponguin per raó de la matèria, sens perjudici de l'aplicació de qualsevol normes d'ordre públic que siguin procedents.

18.3. Sens perjudici del que preveu aquesta clàusula en relació amb altres vies de resolució de possibles conflictes que es generin relacionades amb aquest Contracte, aquests conflictes se sotmetran a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals que siguin competents d'acord amb les normes imperatives aplicables. A falta de fur imperatiu, seran competents els Jutjats i Tribunals de Girona.

19. CONTRACTE COMPLET

19.1 Aquestes Condicions Generals, juntament amb les Condicions Particulars, constitueixen la integritat dels pactes existents entre les Parts en relació amb el subministrament d'energia en el Punt de Subministrament, i substitueixen qualsevol altre pacte o acords existents entre les Parts abans de la celebració. Aquestes clàusules s'han formalitzat a través dels mitjans de contractació previstos a la clàusula 3.1 i s'han posat a la disposició de la Contractant mitjançant l'enviament a l'adreça electrònica que ha indicat.

19.2 La declaració de qualsevol d'aquestes Condicions Generals com a invàlida o ineficax no afectarà la validesa o eficàcia de les altres, que continuaran sent vinculants per a les Parts, les quals es comprometen en aquest cas a substituir la clàusula afectada per una altra de vàlida d'efecte equivalent segons principis de bona fe i equilibri de contraprestacions. La renúncia per qualsevol de les Parts a exigir en un moment determinat el compliment de qualsevol de les Condicions Generals que s'estipulen aquí, no implicarà una renúncia de caràcter general ni crearà un dret adquirit per a l'altra Part.